

Digikanalite kasutamise tingimused

Kehtivad alates 01.12.2019

Inbanki eesmärk on luua teenuseid, mida on lihtne ja mugav kasutada. Selleks oleme loonud erinevad digikanalid nagu internetipank ja mobiilirakendus, mille kaudu saate teavet kasutatavate teenuste kohta ja teha vajalikke toiminguid.

1. MÕISTED

Tingimused	Käesolevad Digikanalite kasutamise tingimused.
Kasutaja	Teie või füüsiline isik, kes Teie nimel kasutab Digikanaleid. Erandjuhtudel võib Kasutajaid olla mitu.
Turvaelement	Teie või Kasutaja isikustatud parool, biomeetriline tunnus või muu identifitseerimist võimaldav autentimise, kinnitamise või allkirjastamise vahend või nende kogum, mille abil saab Digikanaleid kasutada.
Internetipank	Elektroniline teeninduskanal Meie Veebilehel, kuhu Kasutaja saab siseneda Turvaelementide abil ja teha Toiminguid oma Kliendikonto ja Teenustega Meie määratud ulatuses.
Mobiilirakendus	Meie mobiilse operatsioonisüsteemi rakendus, kuhu Kasutaja saab siseneda Turvaelementide abil ja teha Toiminguid oma Kliendikonto ja Teenustega Meie määratud ulatuses.
Toiming	Digikanali vahendusel Meie või Kolmanda Isiku poolt osutatava Teenuse kasutamine, sealhulgas Korralduse andmine, Teate või Sooviavalduse esitamine.

Teisi suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank AS-i üldtingimustes.

2. TINGIMUSTE KOHALDAMINE

2.1. Digikanaleid võimaldame Teil kasutada siis, kui olete Meie Klient ja nõustunud käesolevate Tingimustega. Tingimused kehtivad kõikidele Meie Klientidele tähtajatult kuni Kliendisuhete lõppemiseni.

2.2. Tingimused reguleerivad Meie ja Teie vahelisi suhteid Meie Digikanalite kasutamisel. Lisaks Tingimustele lähtume Digikanalite kasutamisel Inbank AS-i üldtingimustest, Teenuselepingust, Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest, Hinnakirjast ja muudest asjakohastest Panga poolt kinnitatud tüüptingimustest. Kui Tingimuste ja Inbank AS-i üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, lähtume Tingimustest. Tingimustes reguleerimata küsimuste osas kohaldame Inbank AS-i üldtingimusi.

2.3. Meil on õigus muuta Tingimusi ühepoolset Inbank AS-i üldtingimustes sätestatud alustel ja korras. Tingimustele kohaldub Eesti Vabariigi õigus.

3. DIGIKANALITE KASUTAMINE

3.1. Digikanalite kasutamiseks loome Teile Kasutaja, millega kaasnevad personaalsed õigused ja võimalused Toimingute tegemiseks. Kasutajal on õigus siseneda Digikanalitesse ja teha Toiminguid vastavalt Teenuselepingus sätestatud tingimustele ning selles ulatuses ja nende õigustega, mis Teie olete Kasutajale andnud. Kõigi Digikanalite kasutamine ei pruugi olla võimalik, sest Teenuste kättesaadavus Digikanalite lõikes võib erineda. Me võime Teile igal ajal pakkuda lisateenuseid ja soodustusi ning lõpetada selliste teenuste osutamise osaliselt või täielikult ilma Teie nõusolekuta.

3.2. Teil on võimalik Kasutajale õigusi anda ja ära võtta Meie Kontoris ja Digikanalite kaudu. Kõik Toimingud peavad olema tehtud kooskõlas Teenuselepingu ja muude Meie ja Teie vahel sõlmitud lepingute tingimustega. Käesoleva punkti rikkumise korral on Meil õigus jätta Teie poolt antud Korraldused täitmata.

3.3. Juhul kui Kasutajal on õigus anda Korraldusi ning samuti muul Meie poolt määratud juhul tuvas-tame Kasutaja isikusamasuse Inbank AS-i üld-tingimustes kirjeldatud viisil enne, kui võimaldame Kasutajal Digikanaleid kasutama hakata. Kasutaja isik tuvastatakse igal korral digitaalselt Turvaelemendi kaudu. Toiming tehakse Meie valitud viisil. Kasutaja poolt nõuetekohaselt tehtud Toiming loetakse võrd-seks Teie või Teie seadusliku esindaja poolt tehtud Toiminguga.

3.4. Teil tuleb edastada käesolevad Tingimused, Inbank AS-i üldtingimused, Kliendiandmete tööt-lemise põhimõtted, Hinnakiri ja muud asja-kohased Teie ja Meie vahelised Teenuselepingud ja Teenusetingimused kõigile Teie poolt määratud Kasutajatele. Teie vastutate selle eest, et Teie poolt määratud Kasutaja on teadlik kõikidest tingimus-test, mis tema tegevusele kohalduvad, ja et Kasutaja täidab kõiki tingimusi nõuetekohaselt.

3.5. Meie Digikanalite vahendusel võivad Teile Teenuseid osutada ka Kolmandad Isikud, kes on Meie lepingulised koostööpartnerid. Selliseid Teenuseid kasutatakse vastava Kolmanda Isiku tingimus-tel. Meie ei vastuta Kolmanda Isiku poolt pakutava Teenuse eest.

3.6. Kasutajal ei ole lubatud kasutada Digikanaleid viisil, mis tekitab või võib tekitada kahju Meile või Kolmandale Isikule. Kasutajal tuleb Digikanalite kasutamisel täita kohustusi, mis tulenevad seadus-test, Inbank AS-i üldtingimustest ja muudest Panga Teenuste tüüptingimustest.

3.7. Kasutaja on kohustatud tasuma Meile Digi-kanalite kasutamise ja nende kaudu tehtud Toimingute eest tasu vastavalt Hinnakirjale. Teenuse kasutamise eest Hinnakirjas ette nähtud tasud kuuluvad maksmisele kogu lepingu perioodi jooksul, sh ajal, mil Digikanalite kasutamine on olnud piiratud.

4. TURVALISUS JA TEHNILISED NÕUDED

4.1. Kasutaja vastutab Digikanalitesse sisenemisel kasutatava seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest. Samuti võtab Kasutaja endale Mobiilirakenduse kaudu lihtsustatud viisil Toimingute tegemisega täie-liku vastutuse elektroonilise seadme turvalise hoid-mise ja turvameetmetega kaitsmise eest.

4.2. Digikanaleid kasutades on Kasutaja kohus-tatud järgima Meie poolt Veebilehel ja Digikanalites antud juhiseid Digikanalite ja Turvaelementide õige ja turvalise kasutamise kohta. Kui Kasutaja ei täida Meie juhiseid, on Meil õigus jätta Korraldus täitmata ja/või mitte võimaldada muud Toimingut teha.

4.3. Kasutaja kohustub tegema kõik võimaliku, et tagada Turvaelementide kaitsmine. Samuti kohustub Kasutaja mitte avaldama Turvaelemente ega võimal-dama neid kasutada Kolmandal Isikul. Sertifitseeritud tuvastusvahendi kasutamise korral on Kasutaja ühtlasi kohustatud täitma vastava sertifitseerimis-teenuse pakkujaga kokku lepitud kohustusi, seal-hulgas seadusest tulenevaid kohustusi. Kasutaja on kohustatud kustutama Turvaelemendid igast sead-mest, mille kasutamise Kasutaja lõpetab. Meil on õigus eeldada, et Teie olete seadme ainus kasutaja.

4.4. Kasutaja on kohustatud teavitama Meid otsekohe Meie Kontaktandmetel, kui on tekkinud kahtlus, et Turvaelement on sattunud varastamise või kaotamise tõttu või muul viisil Kolmanda Isiku valdusesse. Sertifitseeritud tuvastusvahendi korral on Kasutaja kohustatud teavitama ka vastavat sertifitseerimisteenuse pakkujat. Me ei vastuta Teile ega Kolmandale Isikule (sh Kasutajale) sel viisil tekkinud kahju eest.

4.5. Teie vastutate Digikanalite õigustamata kasutamisest, sh Turvaelemendi või seadme vargu-sest või kaotsiminekest tuleneva kahju eest kuni punktis 3.4 nimetatud Teate edastamiseni Meile omavastutuse piirmäära 50 euro ulatuses. Piirmäära ei kohaldata, kui kahju tekkis Teie ja/või Kasutaja tahtliku tegevuse, pettuse ja/või raske hooletuse tagajärjel.

4.6. Kui Turvaelemendiks on parool, on Kasutajal võimalik seda muuta Meie poolt määratud viisil. Me soovitame tungivalt muuta parooli aeg-ajalt, et tagada Toimingute tegemise turvalisus. Meil on õigus seada parooli turvalisusele lisanõudeid.

4.7. Meie Mobiilirakenduse kasutamiseks tuleb Kasutajal rakendus oma seadmesse alla laadida ja installeerida. Kui Mobiilirakendusele lisatakse uusi funktsioone või turvameetmeid, nõustute Te nendega vastava värskenduse aktsepteerimise või uuendatud Mobiilirakenduse kasutamisega. Uuendamine tagab turvalise kasutuse ja parima funktsionaalsuse. Me ei toeta kõiki operatsiooni-süsteeme või nende versioone ega Mobiilirakenduse versioone, mis on rohkem kui kuue (6) kuu vanused.

4.8. Digikanalite kasutamise ükskõik millistest tõrgetest tuleb Meid viivitamata teavitada Meie Kontaktandmetel.

5. DIGIKANALITE KASUTAMISE PIIRAMINE

5.1. Meil on õigus kuni asjaoludes selguse saami-seni blokeerida Kasutaja ligipääsu või nõuda teist-suguse Turvaelemendi kasutamist Digikanalites igal

järgneval juhul: (1) Kasutaja on mitmel järjestikusel korral identifitseerinud ennast Digikanalis oma Turvaelemendi kaudu valesi; (2) Meil on tekkinud põhjendatud kahtlus Turvaelementide väärkasutusest, sh kasutamisest mitteõigustatud kasutaja poolt või mitteõigustatud viisil; (3) muul Inbank AS-i üldtingimustest tuleneval Teenuse piiramise õiguse alusel.

5.2. Digikanalite ligipääsu blokeerimise järel selgitame välja kõik olulised asjaolud ning vabastame blokeeringu, kui blokeerimise alus on ära langenud või kui uus teave võimaldab blokeeringu vabastamist.

5.3. Me ei vastuta Teile ega Kolmandale Isikule (sh Kasutajale) tekkinud kahju eest, mis on seotud Digikanalite blokeerimisega Meie poolt vastavalt käesolevatele Tingimustele, kui seadusest ei tulene teisiti.

6. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

6.1. Erimeelsuste lahendamisel lähtutakse Inbank AS-i üldtingimustest ja Veebilehel kättesaadavast „Kaebuste lahendamise korrast“.

7. DIGIKANALITE KASUTAMISE LÕPETAMINE

7.1. Kui soovite Digikanalite kasutamise lõpetada, võite igal ajal esitada Meie Kontaktandmetel sellekohase Sooviavalduse.

7.2. Meil on õigus Digikanalite kasutamise lepingu igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Teile vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Ilma ette-teatamisajata võime lepingu üles öelda seadusest ja/või Inbank AS-i üldtingimustest tulenevatel alustel ja korras.

7.3. Kui Kasutajaks ei ole Klient ise, siis loetakse leping lõppenuks ka Kasutajale.

7.4. Digikanalite kasutamise lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist. Meil on õigus debiteerida Kliendikontot kõigi enne lepingu lõppemist tehtud mistahes Teenuse tehingute summade, teenustasude ja muude võlgnevuste ulatuses.

8. MUUD TINGIMUSED

8.1. Me võime teha Meie Digikanalite ja infosüsteemide korralisi ja erakorralisi hooldus- ja arendustöid, mille jooksul on Digikanalite ja Teenuste kasutamine osaliselt või tervikuna piiratud. Võimaluse korral teostame hooldus- ja arendustöid öisel ajal.

8.2. Palun arvestage, et Digikanalite ja nendega kaasnevate funktsioonide kasutamine võib olla aeg-ajalt häiritud, kuid Meie eesmärgiks on taastada Digikanalite toimimine võimalikult kiiresti. Me ei vastuta mistahes kahjude eest, mida võib tekitada Digikanalite mittekohane toimimine.