

Järeelmaksulepingu tingimused

Kehtivad alates 01.12.2019

Inbanki järeelmaksuga tasute ostude eest mugavalt osade kaupa. Pärast seda, kui olete müüjalt kauba soetanud, tasute Te ostu eest meile maksegraafikus ette nähtud tingimustel ja tähtaegadel järeelmaksulepingu alusel.

1. MÕISTED

| | |
|------------------------------|---|
| Allkirijajälgend | Meie esindaja allkiri, mis on mehaanilisel teel jäljendatud ja dokumendile trükitud. |
| Intress | Teie poolt Meile Teenuselepingu ja Maksegraafiku alusel makstav tasu Krediidi kasutamise ja Lepingutasu tasumise ajatamise eest (juhul kui Lepingutasu ei tasuta Teenuselepingu sõlmimise päeval). |
| Jääkmaksumus | Teie kasutuses olev krediidisumma, mille arvutamiseks lahutatakse Kauba Maksumusest tehtud Sissemaksed ja igakuised tasutud põhiosamaksed (st Maksegraafikust nähtuv Jääkmaksumuse tagasimakse osa igakuistest Osamaksetest). |
| Kauba Maksumus | Kauba hind koos käibemaksuga. Hinna sisse arvestatakse ka kulleri- või veokulud, kui Teile pole teatatud teisiti. |
| Kaup | Teenuselepingus nimetatud kaup või teenus. |
| Krediidi kogukulu | Kõigi Krediidi tagasimaksmisega kaasnevate kulude summa koos käibemaksuga (Teenuselepingu sõlmimise aja seisuga). |
| Krediidikulukuse määr aastas | Krediidi kogukulu, mis on väljendatud aastase protsendimäärana kasutusse võetud Krediidi summast ja mille väärtus on toodud Teenuselepingus. |
| Krediit | Teile Kauba omandamiseks võimaldatav kokkulepitud rahasummas tarbijakrediit (järelmaks), mille Te tagastate/tasute tagasimaksetena Teenuselepingus toodud tingimustel koos kõrvalkuludega Müüja asemel Meile. |
| Lepingutasu | Teie poolt Teenuselepingu sõlmimise eest tasutav teenustasu, mille määr on kehtestatud Hinnakirjas. |
| Maksegraafik | Meie ja Teie vahel kokku lepitud tagasimaksetabel, milles on märgitud Osamaksete summad ja tasumise tähtpäev. Teenuselepingu sõlmimise seisuga koostame Teile Maksegraafiku, millel on informatiivne tähendus. Teil on õigus nõuda kogu Teenuselepingu kehtivuse jooksul Meilt tasuta Maksegraafikut, mille esitame Teile mõistliku aja jooksul ning milles kajastatakse tulevikumakseid. |
| Meie või Pank | Inbank AS, registrikood 12001988, asukoha aadress Niine tn 11, 10414 Tallinn. Isik, kellele Müüja on loovutanud Teenuselepingust tuleneva nõude Teie vastu ning kes Müüja eest Teenuselepingust tulenevat nõuet valitseb ja teostab kõiki nõudest tulenevaid õigusi (muu hulgas nõude sissenõudmise õigust). |
| Müüja | Isik, kes müüb Teile Kauba. |
| Osamakse | Igakuine makse, mille arv ja sagedus on kokku lepitud Teenuselepingu Maksegraafikus ning mis sisaldab Jääkmaksumuse igakuist tagasimakset, Intressi, Teenuselepingu haldustasu ja muid tasusid, mida Te tasute Teenuselepingust tulenevalt. |

| | |
|-------------------|---|
| Pool või Pooled | Teie ja Müüja eraldi või ühiselt. |
| Sissemakse | Teie Krediidi omaosaluse makse, mille tasute Teenuselepingu sõlmimisel. |
| Teabeleht | Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht. |
| Teenuseleping | Järelmaksuleping ehk osamaksetega tasumise müügileping. Krediidiliigiks on järelmaks ehk tarbijakrediit asja omandamise või teenuse osutamise finantseerimiseks. |
| Teenusetingimused | Käesolevad järelmaksulepingu tingimused. |
| Teie | Füüsiline isik, kes omandab/ostab Teenuselepingu alusel Müüjalt Kauba ning tasub selle eest Teenuselepingus sätestatud korras Meile. |
| Viivis | Rahalise kohustuse, sh Osamaksete tasumisega viivitamise korral Teie poolt tasumisele kuuluv viivitusintress Teenuselepingus sätestatud määras. Kui Teenuselepingus sätestatud määr on madalam seadusjärgsest tarbijakrediidi viivise määrast, on Meil õigus viivist arvestada vastavalt seadusjärgsele viivise määrale. Viivist arvestatakse tähtaegselt tasumata summalt iga maksega viivitatud päeva eest, alates maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetades võlgnevuse täieliku tasumise päeval. Viivist ei arvestata viiviselt, Intressilt ega muult raha kasutamise tasult. |

Teisi suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank AS-i üldtingimustes.

2. TEENUSETINGIMUSTE KOHALDAMINE

2.1. Teenusetingimused on Teenuselepingu lahutamatu osa, mis koosneb kokku lepitud Teenuselepingu põhitingimustest ja käesolevatest Teenusetingimustest, Inbank AS-i üldtingimustest, Digikanalite kasutamise tingimustest, Hinnakirjast ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest ning muudest lisadest, sh tulevikus tehtavatest Teenuselepingu muudatustest. Teenuseleping võib olla Makseviiside teenuse osa. Kõik nimetatud tingimused on kättesaadavad Veebilehel.

2.2. Lisaks eelmises punktis loetletud tingimustele kohalduvad Kauba müügi tingimustele Müüja poolt kehtestatud ja Teenuselepingu sõlmimise hetkel kehtivad täiendavad tingimused selles osas, milles need ei ole nimetatud tingimustega vastuolus.

3. TEENUSELEPINGU SÕLMIMINE JA JÕUSTUMINE

3.1. Me sõlmime Teenuselepingu Teie Sooviavalduse alusel Meie valitud viisil ja korras: (1) Meie Veebilehel; muu elektroonilise kanali või sidevahendi kaudu; või (2) Müüja elektroonilise kanali või muu sidevahendi kaudu; Müüja müügipunktis. Teenuseleping jõustub Kauba üleandmisel Teile vastavalt Teenusetingimuste punktis 4.1 nimetatud tingimustele tagasiulatuvalt alates Teenuselepingu sõlmimisest.

3.2. Teenuselepingu võib sõlmida nii kirjalikus kui ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenuseleping loetakse sõlmituks, kui Te allkirjastate Teenuselepingu, millel on Meie Allkirjajäljend, millega

esindame Teenuselepingu sõlmimisel Müüjat, või kui Müüja allkirjastab Teenuselepingu omakäeliselt. Kirjalikult sõlmitud Teenuselepingus käsikirjalisi muudatusi ei arvestata. Omakäeliseks allkirjaks loeme ka elektroonilisele seadmele salvestatud allkirja.

4. KAUBA MÜÜK JA ÜLEANDMINE

4.1. Müüja annab Kauba Teile üle Müüja asukohas pärast Sissemakse tasumist, sidevahendi abil sõlmitud Teenuselepingu puhul vastavalt Poolte kokkuleppele kas Müüja või Teile asukohas või muus Poolte vahel kokku lepitud kohas. Koos Kaubaga annab Müüja Teile üle Kauba juurde kuuluvad dokumendid ja kasutusjuhised ning muud päraldised ja vajadusel teavitab Teid täiendavalt Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest. Kui Müüja annab Kaubale garantii, annab Müüja Teile üle ka garantiidokumendid ja -tingimused.

4.2. Kauba Teile üleandmise hetkest vastutate Teie Kauba korrashoiu ja säilimise tagamise ja heaperemeheliku kasutamise eest ning kannate kõik Kauba korrashoiu, säilimise ja kasutamisega seotud kulud ning riisiko.

4.3. Kauba vastuvõtmisel peate Te Kaupa kohe kontrollima Kauba vastavuse ja ilmsete puuduste väljaselgitamiseks.

4.4. Kauba omandiõigus läheb Teile üle pärast viimase Osamakse ja kõigi muude Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumist (omandi-reservatsioon), v.a Teenusetingimuste punktis 4.5 nimetatud juhtudel, kusjuures maksete tasumist tõendab Müüja vastav kinnitus Teile. Müüja kinnitab

Teie kõigi maksete tasumist alles pärast Meilt vastavate andmete saamist. Te olete teadlik, et juhul, kui Müüja ütleb Teenuselepingu üles Teenusetingimuste punkti 9.6 alusel või lõpetab Teenuselepingu muul Teist tuleneval põhjusel, läheb Kauba omandiõigus üle Meile ning Te olete kohustatud Kauba valduse ja dokumendid Meile üle andma.

4.5. Teenusetingimuste punkti 4 ei kohaldata Kaubale, kui Kaubaks on teenus, millele ei saa olemuslikult neid tingimusi kohaldada. Kui Kaubaks on liiklusregistrisse kantav sõiduk, antakse Teile omandiõigus üle Teenuselepingu sõlmimisel.

5. KREDIIDI TAGASIMAKSMINE

5.1. Osamakseid ja muid Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvaid makseid tuleb Teil tasuda vastavalt Maksegraafikule ning Meie poolt Teenuselepingu alusel esitatud e-arvetele (sh ka juhul, kui Me tegutseme Müüja esindajana). Te peate tasuma Teenuselepinguga sätestatud Osamakseid ja muid Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvaid makseid ka juhul, kui Kaup on pärast Teile üleandmist (kuid enne viimase Osamakse tasumist) hävinud, kahjustunud või kaotsi läinud, sõltumata sellest, kas Te vastutate Kauba hävimise, kahjustumise või kaotsimineku eest või mitte.

5.2. Osamakse loeme tasutuks Osamakse laekumisega Teenuselepingus näidatud Meie Arvelduskontole eeldusel, et makse viitenumber ühtib Teenuselepingus märgitud viitenumbriga. Osamakse peate tegema Teie Arvelduskontolt, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

5.3. Kui Te soovite Krediidi ennetähtaegselt osaliselt või täielikult tagastada, esitage kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Sooviavaldus, märkides tagastatava summa ja tagastamise kuupäeva. Krediidi osalise või täieliku ennetähtaegse tagastamise korral ei pea Te tasuma Krediidi kasutamata jätmise ajale langevat Intressi ega muid kulusid. Seejärel teatame Teile tagastamise seisuga Teenuselepingust tulenevate maksete kogusumma ning ennetähtaegse tagastamise hüvitise suuruse Hinnakirjas fikseeritud määras juhul, kui Me seda rakedame.

5.4. Sooviavaldust esitamata tehtud ennetähtaegsed tagasimaksed või enamakstud summad loeme ettemaksuks või Teie mis tahes muu Meie ees oleva ja sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks. Kui enamakstud summat pole võimalik ettemaksuks lugeda või tasaarveldada muu sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks, tagastame enamakstud summa Teie Sooviavalduse alusel 10 (kümne) päeva jooksul. Me ei tagasta enam-

makstud, mis on väiksem kui Hinnakirjas sätestatud summa.

5.5. Osamaksest väiksema makse laekumise korral arvestame makse loetletud järjekorras: (1) sissenõutavaks muutunud võla sissenõudmiseks tehtud kulude katteks; (2) tähtjaks tasumata Krediidi põhisumma katteks alates varasemast võlgnevusest; (3) tähtjaks tasumata Intressi katteks alates varasemast võlgnevusest; (4) tähtjaks tasumata muude kohustuste katteks.

5.6. Juhul kui Te ei tasu Teenuselepingust tulenevaid makseid tähtaegselt ja Meie ütleme Teenuselepingu erakorraliselt üles, on Meil õigus nõuda sissenõudmiskulude hüvitamist vastavalt Hinnakirjale. Teil tuleb Meile hüvitada kõik Meie poolt tehtud järelepärimistega seotud kulutused, kui järelepärimise põhjustas see, et Teie ei täitnud Teenuselepingut või Teenusetingimusi või täitsite neid mittekohaselt.

6. POOLTE JA PANGA ÕIGUSED NING KOHUSTUSED

6.1. Meil on õigus Teenuselepingust tulenevaid nõudeid Teie vastu edasi loovutada ning Me teavitame Teid nõude loovutamisest vastavalt seadusele. Meil on õigus avaldada teavet Teenuselepingu ja Teie kohta Kolmandatele Isikutele, kui vastav õigus ja/või kohustus tuleneb seadusest või tingimustest.

6.2. Kuni Kauba omandiõiguse üleminekuni Teile (vt Teenusetingimuste punkt 4.4) on Müüjal õigus anda Kauba omandiõigus üle Meile tingimusel, et vastav üleandmise tehing ei välista ega piira Kauba omandiõiguse üleminekut Teile pärast viimase Osamakse ja kõigi muude Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumist. Müüja teavitab Teid vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Kauba omandiõiguse üleandmisest Meile. Müüja annab Kauba omandiõiguse Meile üle ka Teenusetingimuste punktis 9.6 nimetatud juhul.

6.3. Müügigarantiist, Teenuselepingust ja seadusest tulenevaid Kaupa puudutavaid kohustusi (sh neid, mis võivad kerkida seoses sellega, et Kaup ei vasta lepingutingimustele) täidab Müüja. Kui Müüja rikub Teenuselepingut, eelkõige kui Kaup ei vasta Teenuselepingu tingimustele, võite Te oma Teenuselepingust või seadusest tulenevad nõuded esitada Müüja vastu. Kauba mittevastavusest lepingutingimustele peate Te Müüjat teavitama kahe (2) kuu jooksul pärast seda, kui Te saite mittevastavusest teada. Kui Müüja ei täida Teenuselepingust tulenevat Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta Teenuselepingu tingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud õiguskaitse-

vahendite rahuldamisest, võite Te keelduda Meie suhtes omapoolse kohustuse täitmisest pärast seda, kui Te olete esitanud Meile tõendid eelpool nimetatud asjaolude kohta. Teenuselepingu kohaselt tasumisele kuuluvaid nõudeid ei ole Teil õigust oma nõuetega tasaarvestada.

6.4. Te ei või Teenuselepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi Kolmandatele Isikutele üle anda.

6.5. Te peate tagama Kauba säilimise kogu Teenuselepingu kehtivuse jooksul kuni kõigi Teenuselepingust tulenevate kohustuste kohase täitmiseni. Kaup peab säilima seisundis, milles see oli Kauba Teile üleandmise hetkel, arvestades Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest tingitud loomulikku ja tavapärast kulumist. Te ei või kuni kõigi Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumiseni ning Kauba omandiõiguse Teile üleminekuni Kaupa käsutada ega ükskõik millisel viisil koormata.

6.6. Meil on volitus Müüja esindajana esitada Teile kõiki Teenuselepinguga seotud tahteavaldusi.

7. VASTUTUS JA LEPPETRAHV

7.1. Te vastutate täielikult ja tingimusteta Kauba säilimise ja korrasoleku eest alates Kauba vastuvõtmise hetkest kuni Teenuselepingu lõppemise või lõpetamiseni. Kauba väljaminek Teie valdusest, hävimine, kaotsimine, kahjustumine või muu samalaadne juhtum ei vabasta Teid vastutusest ega Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

7.2. Leppetrahv tuleb Teil tasuda leppetrahvi tasumise nõudel märgitud tähtajaks. Meil on õigus nõuda leppetrahvi vastavalt Hinnakirjale Teenuselepingu iga sellise rikkumise eest, mis ei ole makseviivitus, sealhulgas kui: (1) Te olete Teenuselepingu sõlmimisel esitanud valeandmeid ja/või -dokumente; (2) Te ei ole Meid teavitanud punktis 8.1 toodud asjaoludest kokku lepitud aja jooksul ja viisil. Leppetrahvi nõudmine ei välista Meie õigust nõuda rikutud kohustuse täitmist ega Meie õigust öelda Teenuseleping üles sama või muu rikkumise eest Teenuselepingus või seaduses sätestatud muul alusel.

8. OLULISTEST ASJAOLUDEST TEATAMINE

8.1. Teenuselepingu kehtivuse perioodil tuleb Teil teavitada Meid viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul Teile teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad kahjustada Teie poolset Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmist, sealhulgas näiteks: (1) kui Teie krediidivõimelisus

halvaneb, sh Teie regulaarne sissetulek väheneb või kohustused suurenevad; (2) kui Te olete muutunud maksejõuetuks või Teie vastu on esitatud kohtusse avaldus Teie pankroti väljakuulutamiseks või Teie suhtes on algatatud täitemenetlus; (3) kui Teie suhtes on jõustunud kohtuotsus, kus Teie vastu rahuldatud nõue ületab 100 €; (4) kui ilmnevad asjaolud või sündmused, mis muul viisil oluliselt mõjutavad või võivad mõjutada Teenuselepingu täitmist või takistavad või teevad võimatuks Teenuselepingu täitmise Teie poolt; (5) kui Müüja rikub Teenuselepingut; (6) kui Kaup kahjustub, osaliselt või täielikult hävineb või kaotsi läheb; (7) kui muutuvad Teie Teenuselepingus sätestatud kontaktandmed.

9. LEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE, LEPINGUST TAGANEMINE JA ENNETÄHTAEGNE ÜLESÜTLEMINE

9.1. Teenuselepingut võib muuta ainult Teie ja Meie kirjalikul kokkuleppel, kui Teenuselepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Osamakse maksepäeva, lepingu perioodi, osalist ennetähtaegset tagastamist, maksepuhkust ja Teenuselepinguga seotud arvelduskontot võib muuta ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või Digikanalite vahendusel, kusjuures Meie oleme Müüja tagasisivõtmatu volituse alusel volitatud Teenuselepingut muutma Müüja esindajana. Meil ja Teil on õigus ilma Müüjaga kooskõlastamata sõlmida kokkuleppeid Teenuselepingu muudatuste osas, mis on seotud Meile loovutatud Teenuselepingust tuleneva nõudeõiguse täitmisega.

9.2. Meie tohime Teenuselepingut ühepoolselt muuta juhul, kui muutuvad tarbijakrediiti või Teenuselepingust tulenevaid suhteid reguleerivad õigusaktid ning Teenuselepingu ühepoolsel muutmise on põhjendatud selle kehtiva õigusega kooskõlla viimisega.

9.3. Teenuseleping lõpeb Teie Teenuselepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmisega, ühe Poole või Meie Teenuselepingust taganemisega või Teenuselepingu ülesütlemisega.

9.4. Teil on õigus Teenuselepingust taganeda põhjust avaldamata 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. 14-päevane müügilepingust taganemise õigus rakendub elektroonilise kanali või sidevahendi kaudu sõlmitud müügilepingu puhul. Müügilepingust taganedes loetakse Teid taganenuks ka Teenuselepingust. Müügilepingust taganemiseks esitage Müüjale ja Teenuselepingust taganemiseks esitage Meile Sooviavaldus e-kirja või posti teel Teenuselepingus märgitud kontaktandmetel eelpool nimetatud tähtaja jooksul. Müügilepingust taganemise korral peate Te Müüjale tagastama Kauba või hüvitama selle väärtuse.

Taganemisõiguse kasutamiseks ja Kauba tagastamiseks peate Te järgima Müüja tingimusi ning tagastama Kauba 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui Te olete saatnud Müügilepingust taganemise Sooviavalduse, vastasel korral loetakse, et Te ei ole Müügilepingust taganenud. Kauba tagastamine toimub Teie kulul kokkuleppel Müüjaga, võttes arvesse kehtivast õigusest tulenevaid piiranguid. Müügilepingust ja Teenuselepingust taganedes peate Meile tasuma kasutusse võetud krediidisumma ning maksmise kuupäevaks arvestatud Intressi hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui Te olete saatnud taganemise Sooviavalduse, vastasel juhul loeme, et Te ei ole lepingust taganenud.

9.5. Kui Müüja rikub Teenuselepingut, võite Te kasutada võlaõigusseaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid. Müüja rikkumise tõttu ei või Te enda kohustuse täitmisest Meile keelduda, välja arvatud seaduses sätestatud juhul. Kui Teil on seadusest tulenev õigus öelda üles kestvatele sooritustele suunatud teenuse osutamise leping (nt raviplaani põhinev tervishoiuteenuse leping), siis peate Te jätkama osutatud teenuste eest tasumist, kuid ei pea tasuma pärast ülesütlemist Müüja poolt veel teostamata teenuste eest. Sellisel juhul võite Meilt kui Müüja esindajalt taotleda Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate viimaste maksete kehtetuks tunnistamist summas, mis vastab osutamata teenuste väärtusele, millest on maha arvatud Müüja poolt teenuse osutamiseks juba kantud kulud. Kui Müüja ei täida Teenuselepingust tulenevat Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta lepingutingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud Teie õiguskaitsevahendite rahuldamisest, võite Te Teenuselepingu alusel keelduda omapoolse kohustuse täitmisest Meie suhtes või Teenuselepingust taganeda.

9.6. Meil on Müüja esindajana õigus Teenuselepingu kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ennetähtaegselt üles öelda, kui: (1) Te ei ole tasunud täielikult või osaliselt vähemalt kolme (3) üksteisele järgnevat Osamakset ja Meie oleme Müüja esindajana andnud Teile edutult kaks (2) nädalat lisätähtaega viivituses oldud summa tasumiseks koos hoiatusega, et kui Te makseid selle tähtaja jooksul ei tasu, ütleme Meie Müüja esindajana Teenuselepingu üles ja nõuame kogu võla tasumist; (2) Teie poolt Teenuselepingus antud mis tahes kinnitus on ebaõige või ebatäpne.

9.7. Meil on õigus Teenuselepingu ette teatamata üles öelda ja nõuda Teenuselepingust tulenevate maksete tasumist seadusest ja/või Inbank AS-i üldtingimustest tulenevatel alustel ja korras. Lisaks on Meil õigus Teenuselepingu ette teatamata üles öelda ja nõuda kogu Teenuselepingust tulenevate

maksete tasumist, kui leiab aset kasvõi üks järgnevalt nimetatud sündmustest, mida Meie ja Teie peame mõjuvateks põhjusteks ning mida Te ei ole kõrvaldanud või heastanud 14 (neljateistkümne) päeva jooksul: (1) Te ei ole tasunud täielikult või osaliselt vähemalt kolme (3) üksteisele järgnevat Osamakset; (2) esinevad punkti 8.1 alapunktides (2), (3) ja (4) nimetatud asjaolud; (3) Te olete rikkunud muid Teenuselepingus või Teenusetingimustes nimetatud kohustusi; (4) Te olete rikkunud mis tahes muud Meiega sõlmitud Teenuselepingut.

9.8. Teenuselepingu ennetähtaegse ülesütlamise või lõppemise korral ei kuulu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul Teie poolt tasutud Osamaksed või muud Teenuselepingu alusel tasutud summad Teile tagastamisele ega muul viisil hüvitamisele.

9.9. Teenuselepingu ennetähtaegsel ülesütlamisel Müüja poolt läheb Kauba omandiõigus üle Meile, välja arvatud juhul, kui Me ei teavita Teid eraldi teisiti. Juhul kui Müüja annab Kauba omandiõiguse üle Meile vastavalt Teenusetingimuste punktile 4.4, annate Teie Kauba valduse üle otse Meile.

10. SOOVIVALDUSTE JA TEADETE EDASTAMISE KORD

10.1. Kõik Pooltele ja/või Meile adresseeritud Sooviavaldused ja Teated, mis tuleb teha kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, edastatakse Pooltele või Meile Teenuselepingus või Meie Veebilehel nimetatud Kontaktandmetel. Meile võib Sooviavaldusi ja Teateid esitada ka Digikanalite vahendusel.

11. MUUD TINGIMUSED

11.1. Teenuselepingu osaks ei loeta Poolte ega Meie varasemaid tahteavaldusi ega kokkuleppeid, mis ei sisaldu Teenuselepingus. Teenuselepingu üksiku sätte kehtetus ei vabasta Pooli ega Meid Teenuselepingu teiste sätete täitmise kohustusest ega too kaasa kogu Teenuselepingu või Teenuselepingu teiste sätete kehtetust.

11.2. Viivitus Teenuselepingust tuleneva õiguse maksmapanekul või kohustuse täitmisel ei tähenda sellest õigusest või kohustusest loobumist. Ühegi õiguse eraldi või osaline maksmapanek või teostamine ei välista selle õiguse maksmapanekut või teostamist muus osas ega muu õiguse ja/või kohustuse teostamist.

12. KAEBUSTE LAHENDAMINE

12.1. Meie eesmärgiks on pakkuda Teile kvaliteetset Teenust. Kui Te pole Meie Teenuse või teenindusega rahul, siis palun teavitage Meid sellest Veebilehel

kättesaadava „Kaebuste lahendamise korra“ kohaselt. Esitage kaebus Teie poolt valitud vormis (suuliselt, kirjalikult või elektrooniliselt) Meie Kontaktandmetel. Palun kirjeldage kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisage kaebusele dokumendid, millele tuginete.

12.2. Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Teil tarbijana õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse (Pronksi 12, 10117 Tallinn, tel 620 1700) või nimetatud ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (tel 620 1920, e-post: avaldus@komisjon.ee). Teavet leiate aadressilt www.ttja.ee. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused võib esitada aadressil ec.europa.eu/odr. Kohtu-vaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Meie ja Teie ei ole kokku leppinud teisiti või kui seaduses ei ole sätestatud teisiti.

12.3. Meie üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee, tel 668 0500).