

Indivy Plan lepingu tingimused

Kehtivad alates 01.07.2020

Inbanki Indivy Plan'iga saad ostude eest tasuta mugavalt osade kaupa endale sobivas ajavahemikus. Pärast kauba kättesaamist toimub ostu eest tasumine kokkulepitud maksegraafiku, lepingu ja allolevate tingimuste alusel.

1. MÕISTED

Allkirjajäljend	Meie esindaja allkiri, mis on mehaanilisel teel jäljendatud ja dokumendile trükitud.
Intress	Sinu poolt Meile Teenuselepingu ja Maksegraafiku alusel makstav tasu Krediidi kasutamise ja Lepingutasu tasumise ajatamise eest (juhul kui Lepingutasu ei tasuta Teenuselepingu sõlmimise päeval).
Jääkmaksumus	Sinu kasutuses olev krediidisumma, mille arvutamiseks lahutatakse Kauba Maksumusdest tehtud Sissemaksed ja igakuised tasutud põhiosamaksed (st Maksegraafikust nähtuv Jääkmaksumuse tagasimakse osa igakuistest Osamaksetest).
Kauba Maksumus	Kauba hind koos käibemaksuga. Hinna sisse arvestatakse ka kulleri- või veokulud, kui Sulle pole teatatud teisiti.
Kaup	Teenuselepingus nimetatud kaup või teenus.
Krediidi kogukulu	Kõigi Krediidi tagasimaksmisega kaasnevate kulude summa koos käibemaksuga (Teenuselepingu sõlmimise aja seisuga).
Krediidikulukuse määr aastas	Krediidi kogukulu, mis on väljendatud aastase protsendimäärana kasutusse võetud Krediidi summast ja mille väärtus on toodud Teenuselepingus.
Krediit	Sulle Kauba omandamiseks võimaldatav kokkulepitud rahasummas tarbijakrediit, mille Sa tagastad/tasud tagasimaksetena Teenuselepingus toodud tingimustel koos kõrvalkuludega Müüja asemel Meile.
Lepingutasu	Sinu poolt Teenuselepingu sõlmimise eest tasutav teenustasu, mille määr on kehtestatud Hinnakirjas.
Maksegraafik	Meie ja Sinu vahel kokku lepitud tagasimaksetabel, milles on märgitud Osamaksete summad ja tasumise tähtpäev. Teenuselepingu sõlmimise seisuga koostame Sulle Maksegraafiku, millel on informatiivne tähendus. Sul on õigus nõuda kogu Teenuselepingu kehtivuse jooksul Meilt tasuta Maksegraafikut, mille esitame Sulle mõistliku aja jooksul ning milles kajastatakse tulevikumakseid.
Meie või Pank	Inbank AS, registrikood 12001988, asukoha aadress Niine tn 11, 10414 Tallinn. Isik, kellele Müüja on loovutanud Teenuselepingust tuleneva nõude Sinu vastu ning kes Müüja eest Teenuselepingust tulenevat nõuet valitseb ja teostab kõiki nõudest tulenevaid õigusi (muu hulgas nõude sissenõudmise õigust).
Müüja	Isik, kes müüb Sulle Kauba.
Osamakse	Igakuine makse, mille arv ja sagedus on kokku lepitud Teenuselepingu Maksegraafikus ning mis sisaldab Jääkmaksumuse igakuist tagasimakset, Intressi, Teenuselepingu haldustasu ja muid tasusid, mida Sa tasud Teenuselepingust tulenevalt.
Pool või Pooled	Sina ja Müüja eraldi või ühiselt.
Sissemaksed	Sinu Krediidi omaosaluse makse, mille tasud Teenuselepingu sõlmimisel.
Teabeleht	Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht.
Teenuseleping	Indivy Plan ehk osamaksetega tasumise müügileping. Krediidiliigiks on järelmaks ehk tarbijakrediit asja omandamise või teenuse osutamise finantseerimiseks.
Teenusetingimused	Käesolevad Indivy Plan lepingu tingimused.
Sina	Füüsiline isik, kes omandab/ostab Teenuselepingu alusel Müüjalt Kauba ning tasub selle eest Teenuselepingus sätestatud korras Meile.
Viivis	Rahalise kohustuse, sh Osamaksete tasumisega viivitamise korral Sinu poolt tasumisele kuuluv viivitusintress Teenuselepingus sätestatud määras. Kui Teenuselepingus sätestatud määr on madalam seadusjärgsest tarbijakrediidi viivise määrast, on Meil õigus viivist arvestada vastavalt seadusjärgsele viivise määrale. Viivist arvestatakse tähtaegselt tasumata summalt iga maksega viivitatud päeva eest, alates maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetades võlgnevuse täieliku tasumise päeval. Viivist ei

arvestata viiviselt, Intressilt ega muult raha kasutamise tasult.

Teisi suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank AS-i üldtingimustes.

2. TEENUSETINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1 Teenusetingimused on Teenuselepingu lahutamatu osa, mis koosneb kokku lepitud Teenuselepingu põhi-tingimustest ja käesolevatest Teenusetingimustest, Inbank AS-i üldtingimustest, Digikanalite kasutamise tingimustest, Hinnakirjast ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest ning muudest lisadest, sh tulevikus tehtavatest Teenuselepingu muudatustest. Teenuseleping võib olla Indivy Makseviiside teenuse osa. Kõik nimetatud tingimused on kättesaadavad Veebilehel.
- 2.2 Lisaks eelmises punktis loetletud tingimustele kohalduvad Kauba müügi tingimustele Müüja poolt kehtestatud ja Teenuselepingu sõlmimise hetkel kehtivad täiendavad tingimused selles osas, milles need ei ole nimetatud tingimustega vastuolus.

3. TEENUSELEPINGU SÕLMIMINE JA JÕUSTUMINE

- 3.1 Me sõlmime Teenuselepingu Sinu Sooviavalduse alusel Meie valitud viisil ja korras: (1) Meie Veebilehel; muu elektroonilise kanali või sidevahendi kaudu; või (2) Müüja elektroonilise kanali või muu sidevahendi kaudu; Müüja müügipunktis. Teenuseleping jõustub Kauba üleandmisel Sulle vastavalt Teenusetingimuste punktis 4.1 nimetatud tingimustele tagasiulatavalt alates Teenuselepingu sõlmimisest.
- 3.2 Teenuselepingu võib sõlmida nii kirjalikus kui ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenuseleping loetakse sõlmituks, kui Sa allkirjastad Teenuselepingu, millel on Meie Allkirjajäljend, millega esindame Teenuselepingu sõlmimisel Müüjat, või kui Müüja allkirjastab Teenuselepingu omakäeliselt. Kirjalikult sõlmitud Teenuselepingus käsikirjalisi muudatusi ei arvestata. Omakäeliseks allkirjaks loeme ka elektroonilisele seadmele salvestatud allkirja.

4. KAUBA MÜÜK JA ÜLEANDMINE

- 4.1 Müüja annab Kauba Sulle üle Müüja asukohas pärast Sissemakse tasumist, sidevahendi abil sõlmitud Teenuselepingu puhul vastavalt Poolte kokkuleppele kas Müüja või Sinu asukohas või muus Poolte vahel kokku lepitud kohas. Koos Kaubaga annab Müüja Sulle üle Kauba juurde kuuluvad dokumendid ja kasutusjuhised ning muud päraldised ja vajadusel teavitab Sind täiendavalt Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest. Kui Müüja annab Kaubale garantii, annab Müüja Sulle üle ka garantiidokumendid ja -tingimused.
- 4.2 Kauba Sulle üleandmise hetkest vastutad Sina Kauba korrashoiu ja säilimise tagamise ja heaperemeheliku kasutamise eest ning kannad kõik Kauba korrashoiu, säilimise ja kasutamisega seotud kulud ning riisiko.
- 4.3 Kauba vastuvõtmisel pead Sa Kaupa kohe kontrollima Kauba vastavuse ja ilmsete puuduste väljaselgitamiseks.
- 4.4 Kauba omandiõigus läheb Sulle üle pärast viimase Osamakse ja kõigi muude Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumist (omandireservatsioon), v.a Teenusetingimuste punktis 4.5 nimetatud juhtudel, kusjuures maksete tasumist tõendab Müüja vastav kinnitus Sulle. Müüja kinnitab Sinu kõigi maksete tasumist alles pärast Meilt vastavate andmete saamist. Sa oled teadlik, et juhul, kui Müüja ütleb Teenuselepingu üles Teenusetingimuste punkti 9.6 alusel või lõpetab Teenuselepingu muul Sinust tuleneval põhjusel, läheb Kauba omandiõigus

üle Meile ning Sa oled kohustatud Kauba valduse ja dokumendid Meile üle andma.

- 4.5 Teenusetingimuste punkti 4 ei kohaldata Kaubale, kui Kaubaks on teenus millele ei saa olemuslikult neid tingimusi kohaldada. Kui Kaubaks on liiklusregistrisse kantav sõiduk, antakse Sulle omandiõigus üle Teenuselepingu sõlmimisel.

5. KREDIIDI TAGASIMAKSMINE

- 5.1 Osamakseid ja muid Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvaid makseid tuleb Sul tasuda vastavalt Maksegraafikule ning Meie poolt Teenuselepingu alusel esitatud e-arvetele (sh ka juhul, kui Me tegutseme Müüja esindajana). Sa pead tasuma Teenuselepinguga sätestatud Osamakseid ja muid Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvaid makseid ka juhul, kui Kaup on pärast Sulle üleandmist (kuid enne viimase Osamakse tasumist) hävinud, kahjustunud või kaotsi läinud, sõltumata sellest, kas Sa vastutad Kauba hävimise, kahjustumise või kaotsimineku eest või mitte.
- 5.2 Osamakse loeme tasutuks Osamakse laekumisega Teenuselepingus näidatud Meie Arvelduskontole eeldusel, et makse viitenumber ühtib Teenuselepingus märgitud viitenumbriga. Osamakse pead tegema oma isiklikult Arvelduskontolt, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 5.3 Kui Sa soovid Krediidi ennetähtaegselt osaliselt või täielikult tagastada, esita kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Sooviavaldus, märkides tagastatava summa ja tagastamise kuupäeva. Krediidi osalise või täieliku ennetähtaegse tagastamise korral ei pea Sa tasuma Krediidi kasutamata jätmise ajale langevat Intressi ega muid kulusid. Seejärel teatame Sulle tagastamise seisuga Teenuselepingust tulenevate maksete kogusumma ning ennetähtaegse tagastamise hüvitise suuruse Hinnakirjas fikseeritud määras juhul, kui Me seda rakendame.
- 5.4 Sooviavaldust esitamata tehtud ennetähtaegsed tagasimaksud või enamakstud summad loeme ettemaksuks või Sinu mis tahes muu Meie ees oleva ja sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks. Kui enamakstud summat pole võimalik ettemaksuks lugeda või tasaarveldada muu sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks, tagastame enamakstud summa Sinu Sooviavalduse alusel 10 (kümne) päeva jooksul. Me ei tagasta enamakstud, mis on väiksem kui Hinnakirjas sätestatud summa.
- 5.5 Osamaksest väiksema makse laekumise korral arvestame makse loetletud järjekorras: (1) sissenõutavaks muutunud võla sissenõudmiseks tehtud kulude katteks; (2) tähtjaks tasumata Krediidi põhisumma katteks alates varasemast võlgnevusest; (3) tähtjaks tasumata Intressi katteks alates varasemast võlgnevusest; (4) tähtjaks tasumata muude kohustuste katteks.
- 5.6 Juhul kui Sa ei tasu Teenuselepingust tulenevaid makseid tähtaegselt ja Meie ütleme Teenuselepingu erakorraliselt üles, on Meil õigus nõuda sissenõudmiskulude hüvitamist vastavalt Hinnakirjale. Sul tuleb Meile hüvitada kõik Meie poolt tehtud järelepärimistega seotud kulutused, kui järelepärimise põhjustas see, et Sa ei täitnud Teenuselepingut või Teenusetingimusi või täitsid neid mittekohaselt.

6. POOLTE JA PANGA ÕIGUSED NING KOHUSTUSED

- 6.1 Meil on õigus Teenuselepingust tulenevaid nõudeid Sinu vastu edasi loovutada ning Me teavitame Sind nõude loovutamisest vastavalt seadusele. Meil on õigus avaldada teavet Teenuselepingu ja Sinu kohta Kolmandatele Isikutele, kui vastav õigus ja/või kohustus tuleneb seadusest või tingimustest.
- 6.2 Kuni Kauba omandiõiguse üleminekuni Sulle (vt Teenuselepinguste punkt 4.4) on Müüjal õigus anda Kauba omandiõigus üle Meile tingimusel, et vastav üleandmise tehing ei välista ega piira Kauba omandiõiguse üleminekut Sulle pärast viimase Osamakse ja kõigi muude Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumist. Müüja teavitab Sind vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Kauba omandiõiguse üleandmisest Meile. Müüja annab Kauba omandiõiguse Meile üle ka Teenuselepinguste punktis 9.6 nimetatud juhul.
- 6.3 Müügarantiist, Teenuselepingust ja seadusest tulenevaid Kaupa puudutavaid kohustusi (sh neid, mis võivad kerkida seoses sellega, et Kaup ei vasta lepingutingimustele) täidab Müüja. Kui Müüja rikub Teenuselepingut, eelkõige kui Kaup ei vasta Teenuselepingu tingimustele, võid Sa oma Teenuselepingust või seadusest tulenevad nõuded esitada Müüja vastu. Kauba mittevastavusest lepingutingimustele pead Sa Müüjat teavitama 2 (kahe) kuu jooksul pärast seda, kui Sa said mittevastavusest teada. Kui Müüja ei täida Teenuselepingust tulenevat Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta Teenuselepingu tingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud õiguskaitsvahendite rahuldamisest, võid Sa keelduda Meie suhtes omapoolse kohustuse täitmisest pärast seda, kui Sa oled esitanud Meile tõendid eelpool nimetatud asjaolude kohta. Teenuselepingu kohaselt tasumisele kuuluvaid nõudeid ei ole Sul õigust oma nõuetega tasaarvestada.
- 6.4 Sa ei või Teenuselepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi Kolmandatele Isikutele üle anda.
- 6.5 Sa pead tagama Kauba säilimise kogu Teenuselepingu kehtivuse jooksul kuni kõigi Teenuselepingust tulenevate kohustuste kohase täitmiseni. Kaup peab säilima seisundis, milles see oli Kauba Sulle üleandmise hetkel, arvestades Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest tingitud loomulikku ja tavapärast kulumist. Sa ei või kuni kõigi Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumiseni ning Kauba omandiõiguse Sulle üleminekuni Kaupa kasutada ega ükskõik millisel viisil koormata.
- 6.6 Meil on volitus Müüja esindajana esitada Sulle kõiki Teenuselepinguga seotud tahteavaldusi.

7. VASTUTUS JA LEPPETRAHV

- 7.1 Sa vastutad täielikult ja tingimusteta Kauba säilimise ja korrasoleku eest alates Kauba vastuvõtmise hetkest kuni Teenuselepingu lõppemise või lõpetamiseni. Kauba väljaminek Sinu valdusest, hävimine, kaotsimine, kahjustumine või muu samalaadne juhtum ei vabasta Sind vastutusest ega Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmisest.
- 7.2 Leppetrahv tuleb Sul tasuda leppetrahvi tasumise nõudel märgitud tähtajaks. Meil on õigus nõuda leppetrahvi vastavalt Hinnakirjale Teenuselepingu iga sellise rikkumise eest, mis ei ole makseviivitus, sealhulgas kui: (1) Sa oled Teenuselepingu sõlmimisel esitanud valeandmeid ja/või -dokumente; (2) Sa ei ole Meid teavitanud punktis 8.1 toodud asjaoludest kokku lepitud aja jooksul ja viisil.

Leppetrahvi nõudmine ei välista Meie õigust nõuda rikutud kohustuse täitmist ega Meie õigust öelda Teenuselepingu üles sama või muu rikkumise eest Teenuselepingust või seaduses sätestatud muul alusel.

8. OLULISTEST ASJAOLUDEST TEATAMINE

- 8.1 Teenuselepingu kehtivuse perioodil tuleb Sul teavitada Meid viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul Sulle teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad kahjustada Sinu poolset Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmist, sealhulgas näiteks: (1) kui Sinu krediitvõimelisus halveneb, sh Sinu regulaarne sissetulek väheneb või kohustused suurenevad; (2) kui Sa oled muutunud maksejõuetuks või Sinu vastu on esitatud kohtusse avaldus Sinu pankroti väljakuulutamiseks või Sinu suhtes on algatatud täitemenetlus; (3) kui Sinu suhtes on jõustunud kohtuotsus, kus Sinu vastu rahuldatud nõue ületab 100 €; (4) kui ilmnevad asjaolud või sündmused, mis muul viisil oluliselt mõjutavad või võivad mõjutada Teenuselepingu täitmist või takistavad või teevad võimatuks Teenuselepingu täitmise Sinu poolt; (5) kui Müüja rikub Teenuselepingut; (6) kui Kaup kahjustub, osaliselt või täielikult hävineb või kaotsi läheb; (7) kui muutuvad Sinu Teenuselepingust sätestatud kontaktandmed.

9. LEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE, LEPINGUST TAGANEMINE JA ENNETÄHTAEGNE ÜLESÜTLEMINE

- 9.1 Teenuselepingut võib muuta ainult Sinu ja Meie kirjalikul kokkuleppel, kui Teenuselepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Osamakse maksepäeva, lepingu perioodi, osalist ennetähtaegset tagastamist, maksepuhkust ja Teenuselepinguga seotud arvelduskontot võib muuta ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või Digikanalite vahendusel, kusjuures Meie oleme Müüja tagasivõtmatu volituse alusel volitatud Teenuselepingut muutma Müüja esindajana. Meil ja Sul on õigus ilma Müüjaga kooskõlastamata sõlmida kokkuleppeid Teenuselepingu muudatuste osas, mis on seotud Meile loovutatud Teenuselepingust tuleneva nõudeõiguse täitmisega.
- 9.2 Meie tohime Teenuselepingut ühepoolset muuta juhul, kui muutuvad tarbijakrediiti või Teenuselepingust tulenevaid suhteid reguleerivad õigusaktid ning Teenuselepingu ühepoolne muutmine on põhjendatud selle kehtiva õigusega kooskõlla viimisega.
- 9.3 Teenuseleping lõpeb Sinu Teenuselepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmisega, ühe Poole või Meie Teenuselepingust taganemisega või Teenuselepingu ülesütlemisega.
- 9.4 Sul on õigus Teenuselepingust taganeda põhjust avaldamata 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. 14-päevane müügilepingust taganemise õigus rakendub elektroonilise kanali või sidevahendi kaudu sõlmitud müügilepingu puhul. Müügilepingust taganedes loetakse Sind taganenuks ka Teenuselepingust. Müügilepingust taganemiseks esita Müüjale ja Teenuselepingust taganemiseks esita Meile Sooviavaldus e-kirja või posti teel Teenuselepingust märgitud kontaktandmetel eelpool nimetatud tähtaja jooksul. Müügilepingust taganemise korral pead Sa Müüjale tagastama Kauba või hüvitama selle väärtuse. Taganemisõiguse kasutamiseks ja Kauba tagastamiseks pead Sa järgima Müüja tingimusi ning tagastama Kauba 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui Sa

oled saatnud Müügilepingust taganemise Sooviavalduse, vastasel korral loetakse, et Sa ei ole Müügilepingust taganenud. Kauba tagastamine toimub Sinu kulul kokkuleppel Müüjaga, võttes arvesse kehtivast õigusest tulenevaid piiranguid. Müügilepingust ja Teenuselepingust taganedes pead Meile tasuma kasutusse võetud krediidisumma ning maksmise kuupäevaks arvestatud intressi hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui oled saatnud taganemise Sooviavalduse, vastasel juhul loeme, et Sa ei ole lepingust taganenud.

- 9.5 Kui Müüja rikkub Teenuselepingut, võid Sa kasutada võlaõigusseaduses sätestatud õiguskaitselahendusi. Müüja rikkumise tõttu ei või Sa enda kohustuse täitmisest Meile keelduda, välja arvatud seaduses sätestatud juhul. Kui Sul on seadusest tulenev õigus öelda üles kehtivatele sooritustele suunatud teenuse osutamise leping (nt raviplaani põhinev tervishoiuteenuse leping), siis pead Sa jätkama osutatud teenuste eest tasumist, kuid ei pea tasuma pärast ülesütlemist Müüja poolt veel teostamata teenuste eest. Sellisel juhul võid Meilt kui Müüja esindajalt taotleda Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate viimaste maksete kehtetuks tunnistamist summas, mis vastab osutamata teenuste väärtusele, millest on maha arvatud Müüja poolt teenuse osutamiseks juba kantud kulud. Kui Müüja ei täida Teenuselepingust tulenevat Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta lepingutingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud Sinu õiguskaitselahendite rahuldamisest, võid Sa Teenuselepingu alusel keelduda omapoolse kohustuse täitmisest Meie suhtes või Teenuselepingust taganeda.
- 9.6 Meil on Müüja esindajana õigus Teenuselepingu kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ennetähtaegselt üles öelda, kui: (1) Sa ei ole tasunud täielikult või osaliselt vähemalt kolme (3) üksteisele järgnevat Osamakset ja Meie oleme Müüja esindajana andnud Sulle edutult 2 (kaks) nädalat lisatähtaega viivituses oldud summa tasumiseks koos hoiatusega, et kui Sa makseid selle tähtaja jooksul ei tasu, ütleme Meie Müüja esindajana Teenuselepingu üles ja nõuame kogu võla tasumist; (2) Sinu poolt Teenuselepingus antud mis tahes kinnitus on ebaõige või ebatäpne.
- 9.7 Meil on õigus Teenuselepingu ette teatamata üles öelda ja nõuda Teenuselepingust tulenevate maksete tasumist seadusest ja/või Inbank AS-i üldtingimustest tulenevatel alustel ja korras. Lisaks on Meil õigus Teenuselepingu ette teatamata üles öelda ja nõuda kogu Teenuselepingust tulenevate maksete tasumist, kui leiab aset kasvõi üks järgnevalt nimetatud sündmustest, mida Meie ja Sina peame mõjuvateks põhjusteks ning mida Sa ei ole kõrvaldanud või heastanud 14 (neljateistkümne) päeva jooksul: (1) Sa ei ole tasunud täielikult või osaliselt vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgnevat Osamakset; (2) esinevad punkti 8.1 alapunktides (2), (3) ja (4) nimetatud asjaolud; (3) Sa oled rikkunud muid Teenuselepingus või Teenuselepingust tulenevate kohustusi; (4) Sa oled rikkunud mis tahes muud Meiega sõlmitud Teenuselepingut.
- 9.8 Teenuselepingu ennetähtaegse ülesütlemise või lõppemise korral ei kuulu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul Sinu poolt tasutud Osamakset või muud Teenuselepingu alusel tasutud summad Sulle tagastamisele ega muul viisil hüvitamisele.
- 9.9 Teenuselepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel Müüja poolt läheb Kauba omandiõigus üle Meile, välja arvatud juhul, kui Me ei teavita Sind eraldi teisiti. Juhul kui Müüja annab

Kauba omandiõiguse üle Meile vastavalt Teenuselepinguste punktidele 4.4, annad Sina Kauba valduse üle otse Meile.

10. SOOVIIVALDUSTE JA TEADETE EDASTAMISE KORD

- 10.1 Kõik Pooltele ja/või Meile adresseeritud Sooviavaldused ja Teated, mis tuleb teha kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, edastatakse Pooltele või Meile Teenuselepingus või Meie Veebilehel nimetatud Kontaktandmetel. Meile võib Sooviavaldusi ja Teateid esitada ka Digikanalite vahendusel.

11. MUUD TINGIMUSED

- 11.1 Teenuselepingu osaks ei loeta Poolte ega Meie varasemaid tahteavaldusi ega kokkuleppeid, mis ei sisaldu Teenuselepingus. Teenuselepingu üksiku sätte kehtetus ei vabasta Pooli ega Meid Teenuselepingu teiste sätete täitmisest kohustusest ega too kaasa kogu Teenuselepingu või Teenuselepingu teiste sätete kehtetust.
- 11.2 Viivitus Teenuselepingust tuleneva õiguse maksmapanekul või kohustuse täitmisel ei tähenda sellest õigusest või kohustusest loobumist. Ühegi õiguse eraldi või osaline maksmapanek või teostamine ei välista selle õiguse maksmapanekut või teostamist muus osas ega muu õiguse ja/või kohustuse teostamist.

12. KAEBUSTE LAHENDAMINE

- 12.1 Meie eesmärgiks on pakkuda Sulle kvaliteetset Teenust. Kui Sa pole Meie Teenuse või teenindusega rahul, siis palun teavita Meid sellest Veebilehel kättesaadava „Kaebuste lahendamise korra“ kohaselt. Esita kaebus Sinu poolt valitud vormis (suuliselt, kirjalikult või elektrooniliselt) Meie Kontaktandmetel. Palun kirjelda kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisa kaebusele dokumendid, millele tugined.
- 12.2 Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Sul tarbijana õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse (Pronksi 12, 10117 Tallinn, tel 620 1700) või nimetatud ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (tel 620 1920, e-post: avaldus@komisjon.ee). Teavet leiad aadressilt www.ttja.ee. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused võib esitada aadressil ec.europa.eu/odr. Kohtuvaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Meie ja Sina ei ole kokku leppinud teisiti või kui seaduses ei ole sätestatud teisiti.
- 12.3 Meie üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee, tel 668 0500).