

## Условия Клиентского договора

Действуют с 25.05.2018

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1 Условия данного клиентского договора регулируют наши взаимоотношения в связи с тем, что Вы являетесь нашим клиентом, а также условия пользования Клиентским счетом и Интернет-банком.
- 1.2 Условия Клиентского договора являются неотъемлемой частью Клиентского договора. В случае противоречий между Условиями клиентского договора и Клиентским договором мы руководствуемся Клиентским договором. В дополнение к Условиям Клиентского договора, к Клиентскому договору применяются действующие на время заключения договора или введения изменений Общие условия, Прейскурант, Принципы обработки данных клиента. В случае противоречий между Условиями Клиентского договора и Общими условиями мы руководствуемся Условиями Клиентского договора.
- 1.3 Мы имеем право изменять условия Клиентского договора в одностороннем порядке на основании правил и порядка, установленных в Общих условиях.
- 1.4 Заключением договора Клиентского договора и изменением Клиентского договора Вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с действующими Условиями клиентского договора, Общими условиями и Прейскурантом и ознакомились с Принципами обработки клиентских данных. Действующие Условия клиентского договора, Общие условия, Прейскурант и Принципы обработки клиентских данных доступны на нашем Веб-сайте.
- 1.5 К Клиентскому договору применяются правовые акты Эстонской Республики.

### 2. ПОНЯТИЯ

<b>Пользователь</b>	Клиент или физическое лицо, от имени которого Клиент пользуется Интернет-банком;
<b>Действие</b>	передача Распоряжений через Интернет-банк, представление Извещения, Изъявление желания и использование услуги.

Иные обозначенные заглавной буквой понятия имеют указанные в Общих условиях значения.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ДОГОВОРА И ОТКРЫТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЧЕТА

- 3.1 Заключение Клиентского договора происходит в соответствии с условиями и в порядке, обозначенными в пункте 4 Общих условий на основании Вашего Изъявления желания.
- 3.2 На основании Клиентского договора Вы становитесь нашим Клиентом, и мы открываем Ваш Клиентский счет, а также назначаем Вам и определенным Вами Пользователям Защитный элемент в случае отсутствия оного. При заключении Клиентского договора Вы имеете право назначить себе уполномоченного представителя. Мы имеем право ограничить количество Ваших уполномоченных представителей и круг лиц, которых Вы можете назначить Пользователями.
- 3.3 На Клиентском счете и через Клиентский счет проходят взаимные расчеты, если в Договоре оказания услуги не указано иное. Вы можете иметь только один Клиентский счет.
- 3.4 С помощью защитного элемента Пользователь может зайти в Интернет-банк и осуществлять Действия от Вашего имени.

- 3.5 Каждый Пользователь обязан обеспечить безопасность своего Защитного элемента, не разглашать его кому-либо и безотлагательно оповещать нас о своем подозрении, что какой-либо Защитный элемент попал в распоряжение Третьего лица. Пользователь имеет право менять Защитный элемент установленным нами способом. Мы убедительно просим периодически менять Защитный элемент для обеспечения безопасности при совершении действий.

#### **4. ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКОМ**

- 4.1 Пользователь имеет право заходить в Интернет-банк и осуществлять там действия в соответствии с прописанными в Договоре оказания услуги условиями, в объеме и с полномочиями, назначенными Вами Пользователю. Вы можете назначить Пользователю права в Интернет-банке в нашей Конторе и в означенном нами объеме.
- 4.2 В случае, если Пользователь имеет право давать Распоряжения, а также в другом означенном нами случае, идентифицируем личность Пользователя согласно прописанному в Общих условиях способом и порядке до того, как разрешим Пользователю использовать Интернет-банк.
- 4.3 Идентификация личности пользователя происходит с помощью Защитного элемента. Действие совершается назначенным нами способом. Выполненное Пользователем согласно требованиям Действие считается равнозначным выполненному Вами или Вашим законным представителем Действию. При заключении Клиентского договора Вы признаете, что все Действия, выполненные согласно требованиям, являются для нас действительными и подлежат исполнению, за исключением случая, когда императивные правовые нормы требуют обратного.
- 4.4 Пожалуйста, передайте всем назначенным Вами Пользователям Условия клиентского договора, Общие условия и другие уместные заключенные между нами и Вами договоры и типовые условия. Вы отвечаете за то, что назначенный Вами Пользователь извещен обо всех Условиях, применимых к его действиям, и что Пользователь выполняет все Условия в должной мере.
- 4.5 Пользователь отвечает за безопасность используемого им для вхождения в Интернет-банк оборудования и интернет-соединения.
- 4.6 Пользователю нельзя использовать Интернет-банк способом, который наносит или может нанести ущерб нам или Третьему лицу. Кроме того, Пользователь обязуется выполнять все исходящие из Обязательственно-правового закона и Клиентского договора обязанности.
- 4.7 Мы имеем право передавать Вам все наши извещения через Интернет-банк, в том числе корреспонденцию в связи с Вашим Изъявлением желания, Распоряжениями и/или Извещениями.
- 4.8 Мы имеем право устанавливать ограничения на использование Интернет-банка.
- 4.9 Мы имеем право перепроверять определенные Действия до исполнения Действия, в том числе используя телефон или другие средства связи. Мы имеем право записывать телефонные разговоры и сеансы связи в Интернет-банке с Вами или с назначенными Вами Пользователями и, в случае необходимости, использовать записи для подтверждения совершенных Действий.
- 4.10 Пожалуйста, незамедлительно информируйте нас о помехах или ошибках при использовании Интернет-банка, а также о несанкционированных Действиях на Клиентском счете.

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-БАНКОМ**

- 5.1 Мы имеем право заблокировать доступ пользователя в Интернет-банк в каждом перечисленном ниже случае:
- 5.1.1 Пользователь несколько раз подряд неверно идентифицировал личность в Интернет-банке с помощью Защитного элемента; или

- 5.1.2 У нас возникло обоснованное подозрение несанкционированного использования Защитных элементов, в том числе неправомерным пользователем или для использования неправомерным способом; или
- 5.1.3 возникает прописанное в Общих условиях основание для блокировки Клиентского счета.
- 5.2 После блокировки доступа в Интернет-банк мы выясняем все важные обстоятельства и снимаем блокировку, если основание для блокировки отпало или если новая информация санкционирует освобождение блокировки.
- 5.3 Мы не несем ответственности за понесенный Вами или Третьим лицом (в том числе Пользователем) ущерб в связи с блокировкой Интернет-банка.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО СЧЕТА**

- 6.1 Для внесения средств на Клиентский счет перечислите желаемую сумму на наш Расчетный счет, указав присвоенный для Вашего Клиентского счета Номер ссылки, доступный в Вашем Клиентском договоре и в Интернет-банке.
- 6.2 Согласно Договору оказания услуги, наши взаимные расчеты проходят согласно порядку и условиям, обозначенным в Договоре предоставления услуги. Пожалуйста, внимательно следите за правильностью номера ссылки, так как Клиентский счет и каждая Услуга могут сопровождаться разными номерами ссылок.
- 6.3 Если Вы хотите перечислить имеющиеся на Клиентском счете денежные средства с Клиентского счета на Ваш Расчетный счет, то представьте нам Распоряжение соответствующего содержания. Порядок представления распоряжений обозначен в Общих условиях.
- 6.4 Пожалуйста, учитывайте, что Клиентский счет Вы можете использовать только для расчетов с нами. Мы не осуществляем услуги платежей.
- 6.5 Мы имеем право и/или обязанность ограничить использование Вашего Клиентского счета (в том числе всеми Пользователями) в соответствии с указанными в Общих условиях основаниями и порядке.
- 6.6 Мы не несем ответственности за понесенный Вами или Третьим лицом (в том числе Пользователем) ущерб в связи с блокировкой Клиентского счета.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ НА КЛИЕНТСКОМ СЧЕТЕ**

- 7.1 Все совершенные Вами на Клиентском счете действия отражены в выписке Клиентского счета.
- 7.2 Вы имеете право и возможность получать выписки Клиентского счета через Интернет-банк в любое удобное для Вас время. Как правило, выписка с Вашего Клиентского счета отражена в Интернет-банке в электронном виде. По Вашему желанию мы предоставляем распечатку выписки с Вашего Клиентского счета на бумажном носителе за указанную в Прейскуранте плату.

## **8. ПЛАТЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 8.1 Наши ставки за открытие, закрытие и использование Клиентского счета приведены в Прейскуранте.
- 8.2 Мы имеем право изменять Прейскурант в одностороннем порядке на основании правил и порядка, установленных в Общих условиях.
- 8.3 Выплачиваем за позитивное сальдо на Вашем Клиентском счете проценты согласно установленным в Прейскуранте условиям и порядку.
- 8.4 Вы обязаны выплачивать нам неустойку за негативное сальдо на Клиентском счете согласно установленным в Прейскуранте условиям и порядку. Пожалуйста, следите за тем, чтобы на Вашем

Клиентском счете в любой момент имелись достаточные средства для выполнения действующих обязательств перед нами.

8.5 Мы имеем право удерживать с Вашего Клиентского счета все подлежащие взысканию обязательства перед нами.

## **9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ДЕЙСТВИЕ И ОКОНЧАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

9.1 Клиентский договор вступает в силу в дату заключения договора. Считаем Клиентский договор заключенным после подтверждения Вашего желания обозначенным нами способом и в порядке.

9.2 Клиентский договор является бессрочным до Вашего отказа от Клиентского договора.

9.3 Мы имеем право отказаться от Клиентского договора в любое время в очередном порядке, уведомив Вас об отказе за 1 (один) месяц. Мы имеем право отказаться от Клиентского во внеочередном порядке в случае серьезного нарушения Вами исходящих из Клиентского договора обязанностей, а также на основании Общих условий.

9.4 Вы имеете право отказаться от Клиентского договора в любое время, уведомив нас об отказе за 1 (один) месяц.

9.5 Окончание Клиентского договора не отменяет возникшие до окончания Клиентского договора обязанности. По окончании Клиентского договора мы удержим с Вашего Клиентского счета все подлежащие взысканию обязательства и перечислим остаток на Ваш Расчетный счет.

9.6 После окончания Клиентского договора мы считаем закончившимися все заключенные с Вами действующие Договоры предоставления услуги, предпосылкой для заключения которых было наличие Клиентского договора.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ КЛИЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

10.1 Мы имеем право изменить Условия Клиентского договора в одностороннем порядке. Об изменениях Условий Клиентского договора мы известим Вас предварительно, согласно регуляциям Общих условий.

10.2 Если Вы не согласны с изменением Условий Клиентского договора, Вы имеете право отказаться от Клиентского договора в указанном в Общих условиях порядке и сроке.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ**

11.1 При рассмотрении разногласий и претензий берется в основу прописанный в Общих условиях порядок разрешения споров.

## **12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Для рассмотрения не урегулированных Условиями Клиентского договора вопросов применяется регуляция Общих условий.

12.2 Заключением Клиентского договора Вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с действующими Общими условиями, Прейскурантом и Принципами обработки клиентских данных. Также Вы подтверждаете, что Вам понятны упомянутые Условия и Вам известно, что Вы имеете право в любое время направлять нам вопросы и запросы в связи с Условиями.

12.3 Заключением Клиентского договора Вы подтверждаете, что даете свое согласие на обработку Ваших личных данных в соответствии с Принципами обработки Клиентских данных.