

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates 16.07.2025

Hoolime Teie õigusest privaatsusele ja soovime tagada, et Teie isikuandmed oleksid Inbankis hästi hoitud. Et saaksite olla veendunud Teie isikuandmete töötlemise läbipaistvuses, oleme koostanud põhimõtted, mis kirjeldavad, kuidas toimub Inbankis Teie andmete töötlemine.

Kohaldame neid põhimõtteid siis, kui meie vahel tekib kliendisuhe, Te kasutate, olete kasutanud või kavatsete kasutada Inbanki teenuseid, samuti kui külastate meie veebilehte või kontorit. Kliendiandmete hulka kuuluvad ka kliendisuhte loomise eelses protsessis saadud andmed.

1. MÕISTED

Kliendiandmed	Igasugune teave Teie kohta, mis on Meie valduses (sh pangasaladusena käsitletav teave, Teie ja Teie esindaja isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), samuti avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest kogutud teave ning Kolmandatelt Isikutelt seaduslikul teel saadud teave.
(Kliendiandmete) Töötlemine	Igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskasutamine, kustutamine jne.
Meie või Inbank	AS Inbank ja Grupi ettevõtted, kes tegutsevad Kliendiandmete vastutava töötlejana. AS Inbank on vastutav töötleja pangateenuste puhul. AS Inbank Finance on vastutav töötleja tarbijakrediidi ja teiste finantseerimisteenuste puhul. AS Inbank Rent on vastutav töötleja renditeenuste puhul. AS Inbank võib tegutseda ka vastutava töötlejana, kui andmeid edastatakse AS-ile Inbank emaettevõttena Inbank Gruppi kuuluvatelt äriühingutelt. Inbank Grupi äriühingud võivad tegutseda kaasvastutavate töötlejatena, kui nad määravad töötlemise eesmärgi koos kindlaks.
Põhimõtted	Kliendiandmete töötlemise põhimõtted.
Teie või Klient	Iga füüsiline ja juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või kavatseb kasutada Meie teenuseid või külastab Meie Veebilehte või Kontorit.
Volitatud Töötleja	Isik, kes töötleb Kliendiandmeid Meie nimel. Volitatud Töötlejate nimekiri ja kontaktandmed on avaldatud Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil, millest oleme Teid teavitatud.

Teisi suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank AS-i üldtingimustes.

2. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

2.1 Me Töötleme Kliendiandmeid kehtiva õiguse, sh isikuandmete kaitse üldmääruse (Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus 2016/679), isikuandmete kaitse seaduse, krediitiasutuste seaduse, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse, käesolevate Põhimõtete ja Teiega sõlmitud lepingute tingimuste kohaselt.

2.2 Meie ja Meie töötajad hoiavad Kliendiandmeid konfidentsiaalsena ning Me kogume ja Töötleme Kliendiandmeid ainult mahu, mis on vajalik Põhimõtete eesmärkide saavutamiseks.

2.3 Me rakendame kohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et tagada Kliendiandmete kaitse tahtmatu või volitamata Töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest. Me nõuame mõistlike konfidentsiaalsus- ja turvameetmete järgimist ka Volitatud Töötlejatelt.

2.4 Me võime Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, lähtudes kehtivast õigusest. Me teavitame Teid Põhimõtete muutmisest Veebilehe ja/või Digikanalite kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist, v.a juhul, kui muudatus tuleneb kehtivas õiguses tehtud muudatustest.

3. TÕDELEDAVAD KLIENDIANDMED

3.1 Me kogume Kliendiandmeid nii Teilt kui ka Kolmandatelt Isikutelt, kui Te kasutate, olete kasutanud või kavatsete kasutada Meie teenuseid või külastate Meie Veebilehte või Kontorit. Kolmandateks Isikuteks võivad olla avalikud ja eraõiguslikud registrid (nt maksehäireregister) ning äripartnerid (kui Te olete selleks nõusoleku andnud).

3.2 Tõeldavate Kliendiandmete kategooriad on eelkoige järgnevad (kuid mitte ainult):

3.2.1 isiklikud andmed, sh nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, residentsus, suhtluskeel, tegevusala, töökoht, amet, töökogemus, haridus, perekonnaseis, ülalpeetavad, pärijad;

3.2.2 kontaktandmed, sh aadress, telefoninumber, e-posti aadress;

3.2.3 finantsandmed, sh sissetulek, kohustused, varasem maksekäitumine, vara, võlgnevused, sh maksehäireregistritest saadud

andmed, arvelduskonto andmed ning tehingud arvelduskontol, pensioniregistri andmed;

3.2.4 maksuresidentsuse andmed, sh residendiriik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber;

3.2.5 vara päritolu andmed, sh tegelike kasusaajate andmed, Teie tehingupartnerite ja äritegevuse andmed;

3.2.6 tehingute ja lepingutega seotud andmed, sh sõlmitud, muudetud või lõpetatud lepingute andmed, Teiega sõlmitud lepingute täitmise ja rikkumiste andmed, tehingud Kliendikontol, esitatud Teated, Sooviavaldused ja Korraldused, saadud ja makstud intressid ja teenustasud, päringud ja kaebused;

3.2.7 käitumise ja rahuloluga seotud andmed, sh Teie harjumuste ja eelistuste andmed, esitatud päringud ja kaebused, teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele;

3.2.8 tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed, sh tarbijamängudes võidetud auhindade ja kampaaniates osalemise andmed;

3.2.9 usaldusväärsusega seotud andmed, sh maksekäitumise andmed, Meile või Meiega ühte Gruppi kuuluvale äriühingule või Kolmandale Isikule tekitatud kahju andmed, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või organiseeritud kuritegevusega seotuse andmed;

3.2.10 kliendisuhtlusega seotud andmed, sh Meie Veebilehe külastamise ja teiste Meie kanalite kaudu suhtlemisega seotud andmed, visuaalsed ja/või audiosalvestused, mida kogutakse siis, kui Te külastate Meie Kontoreid ja muid kohti, kus Me pakume teenuseid, ja kui Te suhtlete Meiega telefoni teel, samuti muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite, sotsiaalmeedia ja teiste suhtlusviiside kaudu;

3.2.11 seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed, sh uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtutäiturite ja kohtu järelepärimistest ning kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed;

3.2.12 asukohaandmed, sh tehingu teostamise koht, IP-aadress, sisselogimise koht, internetikasutuse logiandmed.



4. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID NING ÕIGUSLIKUD ALUSED

4.1 Meie Kliendiandmete Töötlemise peamised eesmärgid on Kliendisuhete loomine, sõlmitud Teenuselepingu täitmine ja lõpetamine, õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmine, Teie parem teenindamine, Teile pakkumiste tegemine, teenuste kasutatavuse analüüsimine ja uute teenuste arendamine.

4.2 Me Töötlemise Kliendiandmeid järgmistel eesmärkidel ning alustel:

Töötlemise eesmärgid	Töötlemise õiguslik alus
Otsustame, kas ja millistel tingimustel luua Kliendisuhte või sõlmida Teenuseleping ning millistel tingimustel osutada teenust.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine.
Hindame Teie krediitvõimelisust (vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks) ja usaldusväärsust ning teostame riskihindamisi pettuste vältimiseks, Teiega seotud potentsiaalsete rahaliste nõuete omandamisega seotud riskide hindamise ja Meie finants- ja tegevusriskide (sh kapitalinõuete) haldamise eesmärgil.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks, Meie õigustatud huvi teha teadlikke ja vastutustundlikke riskipõhiseid otsuseid.
Tuvastame Teie ja/või Teie esindaja isikusamasuse Kliendisuhete loomisel ja/või Kliendisuhete ajal, et olla vastavuses „tunne oma klienti“ põhimõttega, sh tuvastame Teie tegelik(ud) kasusaaja(d), kas Teie või Teie tegelik(ud) kasusaaja(d) on riikliku taustaga isik(ud), kas Teie või Teie tegelik(ud) kasusaaja(d) on finantssanktsioonide subjekt(id), asjakohasel juhul.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks.
Täidame Teiega sõlmitud lepingut või tagame vastava lepingu täitmist ning realiseerime, loovutame ja kaitseme oma õigusi.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi õiguslike nõuete teostamiseks.
Tõkestame rahapesu ja terrorismi rahastamist ning täidame nii rahvusvahelisest kui ka riigisisest kehtivast õigusest ja Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ning ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevaid kohustusi, asjakohasel juhul.	Juriidilise kohustuse täitmine.
Vähendame või hoiame ära riske ja kahju tekkimist nii Teile kui ka Meile ning kaitseme Teie ja Meie huve, uurime Meie teenuste kvaliteeti, tõendame äritehinguid või muud ärisuhtlust.	Lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine, Meie õigustatud huvi ennetada, piirata ja uurida Meie teenuste ja toodete väärkasutamist, õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, et tagada teenuste kvaliteet.
Võimaldame Meie Veebilehele ligipääsu ja kasutamist.	Lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või Meie õigustatud huvi vältida volitamata ligipääse Meie Veebilehele.
Arendame Meie süsteeme.	Meie õigustatud huvi süsteemide toimimiseks ja parendamiseks.
Teostame kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade jms statistilisi uuringuid ja analüüse ning aruandlust ja riskide juhtimist.	Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Teie jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi teenuseid, juhtida riske või täita juriidilisi kohustusi.
Arendame olemasolevaid teenuseid ning töötame välja uusi teenuseid.	Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi teenuseid.
Kontrollime ja vajaduse korral parandame või täiendame Kliendiandmeid, haldame Kliendisuheteid, hoiame andmeid ajakohastatuna ja tõesena, kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, ning nõuame Kliendiandmete täiendamist Teilt.	Lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine.
Saadame Teile Meie ja Meie Kolmandatest Isikutest koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaame ja pakkumisi, sh personaalseid pakkumisi.	Teie nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid.
Korraldame tarbijamänge ja kampaaniaid.	Teie nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid.
Soovime paremini mõista Teie ootusi (nt Veebilehe külastuste analüüs, kliendiküsitlused jne).	Teie nõusolek või Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Teie jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi tooteid ja teenuseid.

5. KLIENDIANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

5.1 Me avaldame ja/või edastame Kliendiandmeid:

5.1.1 Inbank Gruppi kuuluvatele äriühingutele selleks, et: (1) täita riskijuhtimiseks ja -maandamiseks vajalikke nõudeid (sh riskipositsioon Teie vastu); (2) korraldada kliendigruppide, toote ja teenuse turuosade ja muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ning analüüse; (3) täita kehtivaid usaldatavusnormatiive, sh kapitali- ja likviidsusnõudeid; (4) sõlmida ja täita lepinguid ning vahendada Teile infot selle kohta, millised

on Teie kehtivad lepingud Meiega samasse Gruppi kuuluvate isikutega; (5) hallata Kliendisuhet, sh Kliendi esitatud andmete parandamine ja ajakohastamine; (6) täita vastutustundliku laenamise põhimõtet ja hinnata usaldusväärsust uue lepingute sõlmimisel Inbank Gruppi kuuluvate äriühingutega; (7) töötada välja ja juurutada kogu Grupi infosüsteeme; (8) kohaldada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmeid.

5.1.2 Teenuste osutamisega ja Teiega sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt käendajad, garantiandjad,



tagatisvara omanikud; maksevahendajad, krediidasutused, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutajad, kõnekeskuse teenuse osutajad);

5.1.3 maksehäireregistri pidajatele, kellele edastame ja kellelt pärime infot kehtiva õiguse või lepingu alusel vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et võimaldada Kolmandatel Isikutel hinnata Teie maksekäitumist ja krediitdivõimelisust. Maksehäireregistris avalikustatakse teave Teie võimaliku maksehäire kohta ning registripidajale edastatud Kliendiandmeid saavad Töödelda kõik isikud, kes on sellise registri liikmed või kes pääsevad muul alusel sellisele registrile ligi;

5.1.4 registreid pidavatele isikutele (nt rahvastikuregistrid, äriregistrid, krediidiregistrid, liiklusregistrid), kellele edastame ja kellelt pärime Kliendiandmeid selleks, et kontrollida ja tagada Kliendiandmete õigsus ja terviklikkus või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks;

5.1.5 teistele krediidi- ja finantseerimisasutustele, krediidiandjatele, kindlustusandjatele ja finantsteenuse vahendajatele nende esitatud järelepärimise alusel. Samuti pärime sellistelt asutustelt Kliendiandmeid selleks, et osutada Teile Teie soovitud teenuseid või hinnata Teie või Teiega seotud isiku usaldusväärsust ja riski;

5.1.6 Kolmandatele Isikutele, kes saavad andmeid Teie taotletud Teenuse osana;

5.1.7 teenuse osutajatele, kellele Me oleme kehtivas õiguses sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse, tingimused, et sellised isikud täidavad Meie seatud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

5.1.8 krediidiandjatele, krediidiandjatele, inkassoteenuse pakkujatele ja muudele Kolmandatele Isikutele, kellega Me peame läbirääkimisi Teiega sõlmitud lepingu üleandmiseks või lepingust tulenevate nõuete loovutamiseks;

5.1.9 nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;

5.1.10 muudele Kolmandatele Isikutele, kui Te olete rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutaja, kohtud, pankroti- või maksejõuetushaldurid);

5.1.11 Volitatud Töötlejatele.

5.2 Meil on kohustus avaldada ja edastada Kliendiandmeid kehtivast õigusest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt edastada andmeid õiguskaitseorganitele, notarile, pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile, rahapesu andmebüroole, Finantsinspeksioonile).

5.3 Teiega sõlmitud lepingu täitmisel võime kasutada Kolmandaid Isikuid (nt makseteenuse osutajad) ja teha neile kättesaadavaks Kliendiandmeid. Need isikud töötlevad Kliendiandmeid oma reeglite kohaselt ja omal vastutusel. Samuti võime Teiega sõlmitud lepingu täitmisel kasutada Kolmandaid Isikuid väljaspool Eestit, kes töötlevad Kliendiandmeid oma asukohariigi õiguse kohaselt.

6. KLIENDIANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATESSE RIIKIDESSE

6.1 Me Töötleme Kliendiandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), kuid võib esineda juhtumeid, kus Me edastame Kliendiandmeid ja neid Töödeldakse riikides, mis asuvad väljaspool EMP-d. Edastame Kliendiandmeid üksnes sellistesse kolmandatesse riikidesse või territooriumitele (väljapoole EMP-d), mille kohta on Euroopa Komisjon teinud otsuse kaitse piisavuse kohta (Ameerika Ühendriikide puhul osaleb andmesaaja EL-USA Andmekaitseraamistikus). Eelnevalt nimetatud otsuse puudumise korral edastame Kliendiandmeid väljapoole EMP-d üksnes juhul, kui on kehtestatud asjakohased kaitsemeetmed, nt toimetamisjuhendid või sertifitseerimismehhanismid,

või kui on olemas konkreetne erandolukord (näiteks Teie nõusolek või Kliendiandmete edastamine on vajalik lepingu täitmiseks või kolmanda osapoolega sõlmitud lepingu täitmiseks Teie huvides, õigusnõuete esitamiseks või kaitsmiseks, olulistel avaliku huvi põhjustel).

7. PROFILIANALÜÜS JA AUTOMATISEERITUD OTSUSED

7.1 Profiilianalüüs on Teie isiklike aspektide ja Kliendiandmete hindamine ja automatiseeritud Töötlemine, mida teeme Teie nõusolekul või lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks või juriidilise kohustuse täitmiseks või Meie õigustatud huvi korral.

7.2 Profiilianalüüsi ja automatiseeritud Töötlemist kasutame, et saata Teile otseturundust, teha automatiseeritud otsuseid Teie krediitdivõimelisuse ja usaldusväärsuse hindamisel, juhtida riske ja jälgida tehinguid pettuste vältimiseks.

7.3 Automatiseeritud otsuseid teeme Teie krediitdivõimelisuse ja usaldusväärsuse hindamiseks ja otsustamiseks, kas sõlmida Teiega leping või muul viisil pakkuda finantseerimist. Otsuste langetamisel arvestame mitmesuguste teguritega, nagu vanus, Teie varasem maksekäitumine, sh Inbanki gruppi kuuluvate ettevõtete juures, ja teave regulaarse sissetuleku kohta. Kasutame otsuse tegemisel teavet, mille olete Meile ise esitanud, teavet, mis Meil on Teie kohta juba on, ning teavet, mille oleme saanud avalikest ja eraõiguslikest registritest, sh maksehäireregistritest.

7.4 Me võime koguda Teie kohta statistilisi andmeid, näiteks tüüpilise käitumise, valikute või elustiili kohta. Segmendi/profiili loomiseks võidakse koguda statistilisi andmeid välisallikatest ning neid saab kasutada koos muude Meile kättesaadavate andmetega.

7.5 Kliendiandmete hindamisel ja automatiseeritud Töötlemisel kasutame ainult neid andmeid, mis oleme kogunud vastavalt käesolevatele Põhimõtetele.

7.6 Teil on õigus taotleda Meie töötajalt automatiseeritud otsuse käsitsi läbivaatamist. Samuti võite esitada lisateavet oma taotluse toetuseks või otsuse vaidlustamiseks.

8. VÄLJADE AUTOMAATNE TÄITMINE

8.1 Teenuse mugavamaks toimimiseks kasutame Meie Digikanalite ja muude Meie süsteemide siseselt Teie kontaktandmete (vt punkt 3.2.2) väljade automaatset täitmist. Väljad täidetakse automaatselt eeldusel, et Meie Digikanalite ja muude süsteemide taotlusväljadele on sisestatud Teie isikuandmed ning Te olete Meie Klient. Me täidame kontaktandmete väljad automaatselt andmetega, mis Teie olete Meile esitanud viimase Teenuselepingu sõlmimisel. Teil tuleb alati üle kontrollida, kas automaatselt täidetud väljadel olev teave on õige.

8.2 Kui Te ei soovi Meie Digikanalites ja muudes süsteemides kontaktandmete väljade automaatset täitmist, on Teil võimalik sellest loobuda. Loobumiseks võtke Meiega ühendust Meie Kontaktandmetel.

9. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE TURUNDUSES

9.1 Me Töötleme Kliendiandmeid ka turunduslikel eesmärkidel. Kui selline Töötlemine põhineb Teie nõusolekul, on Teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks palun saatke vastav Teade Meie Kontaktandmetele või hallake oma nõusolekuid Meie Digikanalite kaudu. Nõusoleku tagasivõtmise juhised on kirjas ka iga turunduskommunikatsiooni juures.

9.2 Turunduseks ei loeta Meie teenuste üldist ja tutvustavat või täiendavat infot ega tingimuste või hinnakirja muudatustest teavitamist ega infot, mis on seotud Teiega sõlmitud lepingu täitmisega (nt teavitused makse tegemise tähtaja saabumisest, tekkinud võlgnevusest, lepingu lõppemisest jne). Sellise teabe saamisest ei saa Te üldjuhul keelduda.



10. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

10.1 Me salvestame kõik Teilt sidevahendi või Digikanali kaudu Meile antud Korraldused, samuti muud Teie toimingud. Meil on õigus kasutada salvestisi Korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks ning muudel Põhimõtetes toodud eesmärkidel.

10.2 Meie, Teie ja teiste Klientide vara kaitsmise, samuti Meie töötajate, Teie ja teiste Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil jälgime jälgimisseadmete abil Meie Kontori ruume ja nende lähiümbrust (sh ka isikuid) ning võime jälgimise tulemused salvestada. Me võime jälgimisseadmete salvestisi kasutada Meie õiguste kaitsmisel ja kohustuste täitmisel ning Teie poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Meile tekitatud kahju tõendamisel. Salvestisi oleme kohustatud avaldama kehtivas õiguses sätestatud korras ja ulatuses eelkõige kriminaalasjades kohtuelsele uurimisasutusele, kohtule ja muudele pädevatele asutustele. Salvestistega saab tutvuda Meie Kontoris Meiega eelnevalt kokku lepitud ajal.

11. ANDMETE SÄILITAMINE

11.1 Me Töötleme Kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik Kliendiandmete Töötlemise eesmärkide saavutamiseks või kehtivast õigusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

11.2 Kliendiandmete säilitamise periood põhineb Teiega sõlmitud lepingul, Meie õigustatud huvil või kohaldataval õigusel. Näiteks: Kliendiandmeid säilitatakse maksimaalselt 10 aastat alates lepingu lõppemisest, kui Kliendiandmed on vajalikud Inbanki õigustatud huvide kaitsmiseks Kliendinõude korral. Kliendiandmeid säilitatakse 5 aastat alates ärisuhte lõppemisest rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise regulatsioonide alusel.

11.3 Kui erinevad õigusaktid või õiguslikud alused sätestavad samade andmete jaoks erinevad säilitustähtajad, säilitatakse neid pikima kohaldatava perioodi jooksul.

12. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

12.1 Teavitage Meid viivitamatult kõikidest muudatustest ja ebatäpsustest Meile esitatud Kliendiandmetes. Meie nõudmisel esitage Meile dokument, mis tõendab muudatust Kliendiandmetes (nt nime muutmise dokument).

12.2 Me kontrollime regulaarselt (nt Digikanalite vahendusel, kliendikohtumisel), kas Kliendiandmed on täielikud ja korrektsed.

13. ERAISIKUST KLIENDI ÕIGUSED

13.1 Eraisikust Klientina on Teil õigus:

13.1.1 taotleda ebaõigete või mittetäielike Kliendiandmete parandamist;

13.1.2 saada info, kas Me Töötleme Teie Kliendiandmeid. Juhul kui Töötleme, on Teil õigus tutvuda Kliendiandmetega ja saada nende koopia;

13.1.3 esitada vastuväiteid Kliendiandmete Töötlemise suhtes, kui Kliendiandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilanalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

13.1.4 taotleda Kliendiandmete kustutamist, näiteks kui Kliendiandmeid Töödeldakse Teie nõusolekul ja kui Te olete nõusoleku tagasi võtnud. Eelnimetatud õigus ei kohaldu, kui Kliendiandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse ka teistel õiguslikel alustel;

13.1.5 võtta tagasi oma nõusolek Kliendiandmete Töötlemiseks, kui Töötlemine toimub nõusoleku alusel. Sellisel juhul ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmine enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud Töötlemise seaduslikkust;

13.1.6 piirata Kliendiandmete töötlemist, näiteks ajal, mil Me hindame, kas Teil on õigus oma andmete kustutamisele;

13.1.7 saada Kliendiandmed, mis Te olete ise Meile esitanud ning mida Töödeldakse automatiseeritult Teie nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning kui see on tehniliselt võimalik, siis edastada need andmed teisele teenusepakkujale;

13.1.8 taotleda, et Teie suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sh profiilanalüüsil, kui see toob kaasa Teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab Teie märkimisväärsel mõju. Teie taotluse korral vaatavad Meie töötajad automatiseeritud otsuse üksnes üle, mitte ei tee täielikult manuaalset otsust. Nimetatud õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Teiega lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Te olete andnud oma selgesõnalise nõusoleku;

13.1.9 esitada kaebusi Kliendiandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile, kui Te leiate, et Teie Kliendiandmete Töötlemine riivab Teie õigusi ja huve kohalduva õiguse alusel.

13.2 Kui Te soovite nimetatud õigusi realiseerida, võtke Meiega ühendust Meie Kontaktandmetel. Me vastame Teile hiljemalt ühe (1) kuu jooksul.

13.3 Kui Teil on Kliendiandmete töötlemisega seotud küsimusi või kaebusi, võtke meiega ühendust Meie Kontaktandmete kaudu. Andmekaitse spetsialistiga saab ühendust võtta aadressil privacy@inbank.ee.