

Inbank Rent piiratud vastutuse infoleht

Mis on piiratud vastutuse kokkuleppega hõlmatud ja mis ei ole?

- Rendilepingus põhiseadmena märgitud Apple ja Samsung mobiiltelefonid, sülearvutid, tahvelarvutid ja kellad (edaspidi „seadmed“).
- Hõlmatud ei ole seadmete lisaseadmed, juhtmed, kaablid, laadijad, varuakud, ümbrised, katted, ekraanikiled, kotid jms.
- Hõlmatud ei ole tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud seadmes sisalduvad andmed.

Millal piiratud vastutuse kokkulepe kehtib?

- Igal seadmel on oma kokkuleppe kehtimisep periood, mis vastab seadme rendiperioodile.
- Vastutuse piirangu kokkulepe kehtib seadme rendiperioodil.

Kus piiratud vastutuse kokkulepe kehtib?

- Kokkulepe kehtib kogu maailmas, välja arvatud Venemaal, Valgevenes ja Ukrainas.

Millised sündmused on piiratud vastutusega hõlmatud?

Õnnetused

- Hõlmatud on seadme vargus, röövimine või ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine:
 - **Näiteks:** Ootamatu kahju on, kui mobiiltelefon kukkus käest maha või laps lükkas seadme laualt maha, koer näris katki jne. Ootamatu kahju ei ole näiteks see, kui vihmasaju ajal jäetakse mobiiltelefon vihma kätte.
 - **Näiteks:** Röövimine on, kui telefon võetakse ära kasutades vägivalda või vägivaldaga ähvardades. Röövimine ei ole, kui telefon anti vabatahtlikult teisele isikule kasutada, kuid ta ei too seda tagasi.
 - **Näiteks:** Vargus on, kui bussis sõites varastab keegi käekotist seadme. Vargus ei ole, kui tahvelarvuti jäetakse randa, minnakse ise ujuma ning tagasi tulles seda enam pole.

Rikked

- Rikked on piiratud vastutuse kokkuleppega hõlmatud seadme garantii perioodi lõpust ja kuni rendiperioodi lõpuni.
- Piiratud vastutuse kokkuleppega on hõlmatud seadme ootamatu rikki minek, mille põhjuseks on sisemine rike, näiteks:
 - emaplaadi või sellega seotud komponentide rike;
 - puuteplaadi või klaviatuuri rike, välja arvatud klaviatuuriklahvide katte kulumine;
 - ekraani või hingemehhanismi rike;
 - löögi või kukkumise tagajärjel tekkinud kahjustus;
 - seadme sisemised kahjustused, mis on tekkinud vedelikuga kokkupuutel.
- Rike ei ole seadme:
 - aku mahutavuse aegamööda vähenemine;
 - ekraanipikslite tuhmiks muutumine või kustumine;
 - värvikahjustused seadmel, näiteks värvi koorumine;
 - seadme avade, mustuse- või võõrkehaga ummistumisest tingitud rikked (näiteks kuulari/kõlari, mikrofoni, või laadimispesade ummistus).

Piiratud vastutuse kokkulepe ei vähendata vastustust kahju puhul, mis:

- tekkis, kui seade ununes maha või kadus ära;
Näiteks: Ei hüvitata kahju, kui telefon unustati takso, auto katusele, pargipingile või ei tea, kus telefon kadus;
- tekkis ajal, mil seade oli kadunud;

- kuulub hüvitamisele garantii alusel, hüvitatakse või on hüvitatud kliendi poolt sõlmitud eraldiseisva kindlustuslepingu alusel;
- tekkis, kui kasutaja oli joobes või tekkimisele aitas kaasa seadme kasutaja joobeseisund;
- tekkis seadme või SIM-kaardi kasutamisest, samuti seadme või SIM-kaardi abil kohustuste võtmisest, samuti juhul, kui seadet ja/või SIM-kaarti kasutati õigusvastaselt ilma rentniku nõusolekuta
Näiteks: Varastatud telefoniga helistatakse tasulistele numbritele või ostetakse lisateenuseid nagu parkimine. Need kulud katab rentnik.
- tekkis seadme kasutamisest vee all, kui seadmel ei ole veekindlust;
- tekkis tavalise kulumise või kriimustumise tõttu, kui kriimud ei takista seadme kasutamist;
- tekkis terrorismi tõttu.

Ohutusnõuded

- Seadet ei tohi jätta järelevalveta, välja arvatud juhul, kui see asub lukustatud sõidukis mittenähtaval kohal, lukustatud hoones või lukustatud hoiuruumis.
Näiteks: Järelevalveta jätmine on olukord, kui telefon jäetakse kohvikulauale.
- Seadet tuleb kasutada sihtotstarbeliselt ja vastavalt tootja poolt antud juhisteid.
Näiteks: Ei hüvitata kahju, mis oli põhjustatud tootja poolt mitte lubatava lisavarustuse kasutamisest.
- Seadme valdamisel ja kasutamisel tuleb käituda heaperemehelikult ja mõistliku hoolsusega, et vältida seadme kahjustumist.
- Seadme kahjustumisel tuleb rakendada abinõusid kahju edasiseks piiramiseks.
Näiteks: Kui seade on saanud veekahjustusi, tuleb see kohe välja lülitada ja hoiduda edasisest kasutamisest.

Kuhu tuleb pöörduda kahju korral?

- Seadme kahjustumise, rikki mineku või hävimise korral tuleb esimesel võimalusel pöörduda Inbanki remondipartneri teeninduskeskuse poole. Vaata täpsemat infot rendiseadme paranduse juhendist.
- Seadme varguse või röövimise korral tuleb sellest kohe teatada politseile ning esitada Inbankile teade koos politsei kinnitusega vargusest või röövimisest teatamise kohta.

Millised tasud kuuluvad maksmisele, kui piiratud vastutuse kokkulepe rakendub?

- Rentnik on kohustatud tasuma iga eraldiseisva kahjustava sündmuse tagajärjel tekkinud kahju kohta vastutuse piirmäära summas 149 eurot mobiiltelefonide, sülearvutite ja tahvelarvutite eest ning 79 eurot kellade eest.
- Kui seade on hävinud või kahjustunud mitme kahjustava sündmuse tagajärjel, kohaldatakse vastutuse piirmäära summat iga sündmuse kohta eraldi.
Näiteks: Veekindel mobiiltelefon oli eelnevalt kukkunud maha ja seega kaotanud veekindluse. Seejärel kukkus mobiiltelefon vette ja sai veekahjustusi. Tegemist on kahe erineva sündmusega ja vastutuse piirmäära summat rakendatakse kahekordselt.