

Rendiseadme remondi juhend

Renditud seade ei tööta?

Meie eesmärk on tagada, et sinu rendiseade oleks terve ja toimiv kogu rendiperioodi jooksul. Probleemide ilmnemisel oleme sulle abiks ning pakume võimalust seade kiiresti ja mugavalt parandada.

Allpool olevast juhisest saad infot, kuidas käituda, kui seadet ei saa enam kasutada.

1. Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele iDeali, Valge Klaari, OnOffi, Samsung Premiumstore'i või Samsung Electronics Balticsi esinduses või veebipoes, siis leiad rendiseadme remondi juhendi [siit](#).
2. Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele Tele2 esinduses või veebipoes, siis leiad oma rendiseadme juhendi [siit](#).



Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele iDeali, Valge Klaari, OnOffi, Samsung Premiumstore'i või Samsung Electronics Balticsi esinduses või veebipoes, siis:

1. Vali sobiv esindus

Apple - Rendiseadet tohib remontida ainult iDeali esindustes. iDeal Group AS on üle 25aastase kogemusega ametlik Apple'i hoolduspartner Eestis.

iDeal esindused asuvad Tallinnas Ülemiste, Rocca al Mare ja Viru keskuses ning Tartus Lõunakeskuses ja Kaubamajas. Võid tuua oma seadme ka Solarise keskuse iDeali müügisalongi, kust see saadetakse remondiks edasi Ülemiste iDeali. Samuti on ametlik teenusepakkuja ka Valge Klaar (Tartu maantee 50a, Tallinn), kelle juurde võib seadmeid hooldusesse tuua.

Esindustega saad ühendust võtta telefonil [+372 686 9020](tel:+3726869020) või saates e-kirja aadressil hooldus@ideal.ee. Kõikide esinduste kontaktandmed leiad [siit](#). Samuti võid broneerida remondiks sobiva aja iDeali kodulehel.

Soovi korral saad seadme remonti saata kulleriga. Sellisel juhul tuleb sul tasuda kullerteenuse tasu.

Samsung – Rendiseadet tohib remontida ainult Samsungi autoriseeritud esinduses TSC volitatud hoolduskeskus (SIA LMT Retail & Logistics Eesti filiaal).

Esindusega saad ühendust võtta telefonil [+372 64 050 74](tel:+3726405074) või saates e-kirja aadressil info@etsc.ee. Kõikide esinduste kontaktandmed leiad [siit](#). Samuti võid broneerida remondiks sobiva aja [TSC kodulehel](#). Soovi korral saad seadme remonti saata kulleriga. Sellisel juhul tuleb sul tasuda kullerteenuse tasu.

2. Enne seadme remonti

Enne seadme hooldustehnikutele üleandmist kustuta sellest kõik isikuandmed või loo hooldustöö jaoks eraldi kasutajakonto.

Hoja käepärast oma Apple ID parool ning lülita välja Find My iPhone/Find My Mac funktsioon. Find my iPhone funktsioon on kõikides

iPhone'i, iMaci, Macbooki ja Mac mini seadmetes. Juhend Find My iPhone välja lülitamiseks on [siin](#).

Samuti tee seadmes olevatest andmetest tagavarakoopia. Loe lähemalt, kuidas teha oma andmetest koopia [Maci](#) ja [iPhone'i](#) puhul ning kuidas seda teha [Samsungi](#) seadmete puhul.

Kui vajad abi, aitavad müügisalongid sind meeeldi.

Seadme üleandmisel tuleb tehnikut teavitada, et kasutad rendiseadet ja sul pole seadme ostuarvet, sest rendid seadet Inbank Rent ASilt.

3. Kahju hindamine

Seadet tehnikule üle andes kogub ta infot selle kohta, mis, kuidas ja millal juhtus. Pärast seda hindab remondipartner kahju ulatust, arvutab

remondikulu ja võtab kindlustusandjaga ühendust, kui sinu pakett sisaldab kindlustust. Seejärel annab kindlustusandja remondipartnerile teada, kas kindlustus katab remondikulu.

4. Kindlustusjuhtumid

Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, sealhulgas hävimine, kahjustumine, vargus ja röövimine, mis toimub kindlustusperioodi ajal, mille tulemusena seade kahjustub ning mis ei ole [kindlustustingimuste](#) alusel välistatud.

Remondipartner suhtleb otse kindlustusandjaga ning edastab kogu vajaliku teabe ja dokumendid.

Kui kindlustusandja **katab** remondikulu, tuleb sinul tasuda omavastutus summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse remondipartnerile.

Kui kindlustusandja **ei kata** remondikulu, tuleb sul hüvitada remondipartnerile seadme kogu remondikulu.

Juhul, kui remondi käigus muutub rendiseadme seerianumber või mõni muu tunnuscode, tuleb sellest teavitada Inbank Renti.

Juhime tähelepanu, et kindlustus **ei kata** lisavarustuse remonti.

Kui seadet ei saa parandada

Tõsise õnnetuse korral ei pruugi seadme remont võimalik olla. See tähendab, et seadme kahjustus on nii suur, et selle remontimine ei ole otstarbekas. Sellisel juhul rendileping lõpetatakse.

Kui kindlustusandja **katab** kahju, tuleb sul tasuda omavastutus summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse Inbank Rentile.

Kui kindlustusandja **ei kata** kahju, tuleb sul hüvitada kahju vastavalt [täisteenusrendi üldtingimustele](#).

5. Remont ja asendusseade

Kui seade läheb remonti, antakse sulle hooldustellimuse number, mille abil saad veebilehel jälgida töö staatust.

Tavaliselt võtab seadme remont aega kuni viis tööpäeva alates kindlustusandja otsuse ja remondiks vajalike varuosade tellimise päevast. Erandiks on Apple Watch, mille remont võib võtta kuni 10 tööpäeva.

Remondipartneri tehnik võtab sinuga ühendust, kui võid seadmele järele minna.

Kui vajad remondi ajaks asendusseadet, saad selle rentida otse remondipartnerilt. Asendusseadme rendi hinna leiad [iDeali hinnakirjast](#) või [Samsungi volitatud hooldekeskusest tasuta](#).

Sinu tagasiside on meile oluline, et osutada võimalikult head teenust.

Kui sul on ettepanekuid või muresid seoses remondiprotsessiga, pöördu

jurgelt meie remondipartneri või Inbank Rendi klienditeeninduse poole (e-post: info@inbankrent.ee; telefon: [+372 640 8080](tel:+3726408080)).



Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele Tele2 esinduses või veebipoes, siis:

1. Vali sobiv esindus

Apple/Samsung - Rendiseadet tohib remontida ainult Tele2 esindustes. Tele2 koos oma partneritega on ametlik Apple ja Samsungi seadmete hoolduspartner.

Võid tuua oma seadme igasse Tele2 müügisalongi, kust seadmed saadetakse remondiks edasi remondipartnerile. Info kõikide müügisalongide asukohtade kohta leiad [siit](#).

Esindustega saad ühendust võtta telefonil + 6866 866 või saates e-kirja aadressil info@tele2.ee.

2. Enne seadme remonti

Enne seadme hooldustehnikutele üleandmist kustuta sellest kõik isikuandmed või loo hooldustöö jaoks eraldi kasutajakonto.

Hoia käepärast oma Apple ID parool ning lülita välja Find My iPhone/Find My Mac funktsioon. Find my iPhone funktsioon on kõikides iPhone'i, iMaci, Macbooki ja Mac mini seadmetes. Juhend Find My iPhone välja lülitamiseks on [siin](#).

Samuti tee seadmes olevatest andmetest tagavarakoopia. Loe lähemalt, kuidas teha oma andmetest koopia [Maci](#) ja [iPhone'i](#) puhul ning kuidas seda teha [Samsungi](#) seadmete puhul.

Kui vajad abi, aitavad müügisalongid sind meeleldi.

Seadme üleandmisel tuleb tehnikut teavitada, et kasutad rendiseadet ja sul pole seadme ostuarvet, sest rendid seadet Inbank Rent AS-ilt.

3. Kahju hindamine

Seadet tehnikule üle andes kogub ta infot selle kohta, mis, kuidas ja millal juhtus. Pärast seda hindab hoolduspartner kahju ulatust, arvutab remondikulu ja võtab kindlustusandjaga ühendust, kui sinu pakett sisaldab kindlustust. Seejärel annab kindlustusandja hoolduspartnerile teada, kas kindlustus katab remondikulu.

4. Kindlustusjuhtumid

Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, sealhulgas hävimine, kahjustumine, vargus ja röövimine, mis toimub kindlustusperioodi ajal, mille tulemusena seade kahjustub ning mis ei ole [kindlustustingimuste](#) alusel välistatud.

Hoolduspartner suhtleb otse kindlustusandjaga ning edastab kogu vajaliku teabe ja dokumendid.

Kui kindlustusandja **katab** remondikulu, tuleb sinul tasuda omavastutus summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse Inbank Rentile.

Kui kindlustusandja **ei kata** remondikulu, tuleb sul hüvitada Tele2-le seadme kogu remondikulu.

Juhul, kui remondi käigus muutub rendiseadme seerianumber või mõni muu tunnuscode, teavita sellest Inbank Renti.

Juhime tähelepanu, et kindlustus **ei kata** lisavarustuse remonti.

Kui seadet ei saa parandada

Tõsise õnnetuse korral ei pruugi seadme remont võimalik olla. See tähendab, et seadme kahjustus on nii suur, et selle remontimine ei ole otstarbekas. Sellisel juhul rendileping lõpetatakse.

Kui kindlustusandja **katab** kahju, tuleb sul tasuda omavastutus summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse Inbank Rentile.

Kui kindlustusandja **ei kata** kahju, tuleb sul hüvitada kahju vastavalt [täisteenusrendi üldtingimustele](#).

5. Remont ja asendusseade

Kui seade läheb remonti, antakse sulle hooldustellimuse number, mille abil saad hoolduspartneri [veebilehel](#) jälgida töö staatust, lisades sinna tellimuse numbri ja IMEI.

Tavaliselt võtab seadme remont aega kuni kümme tööpäeva alates kindlustusandja otsuse ja remondiks vajalike varuosade tellimise päevast.

Tele2 võtab sinuga sõnumi teel ühendust, kui võid seadmele järele minna.

Kui vajad remondi ajaks asendusseadet, saad selle rentida otse hoolduspartnerilt vastavalt hinnakirjale eraldi renditasu eest, kui see kohaldub.

Sinu tagasiside on meile oluline, et osutada võimalikult head teenust. Kui sul on ettepanekuid või muresid seoses remondiprotsessiga, pöördu julgelt meie partneri Tele2 või Inbank Rendi klienditeeninduse poole (e-post: info@inbankrent.ee; telefon: +372 640 8080).