

Rendiseadme remondi juhend

Renditud seade ei tööta?

Meie eesmärk on tagada, et sinu rendiseade oleks terve ja toimiv kogu rendiperioodi jooksul. Probleemide ilmnemisel oleme sulle abiks ning pakume võimalust seade kiiresti ja mugavalt parandada.

Allpool olevast juhiseist saad info, kuidas käituda, kui seadet ei saa enam kasutada.

1. Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele iDeali, Valge Klaari, OnOffi, Samsung Premiumstore'i või Samsung Electronics Balticsi esinduses või veebipoes, siis leiad rendiseadme remondi juhendi [siit](#).
2. Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele Tele2 esinduses või veebipoes, siis leiad oma rendiseadme juhendi [siit](#).



Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele iDeali, Valge Klaari, OnOffi, Samsung Premiumstore'i või Samsung Electronics Balticsi esinduses või veebipoes, siis:

1. Vali sobiv esindus

Apple - Rendiseadet tohib remontida ainult iDeali esindustes. iDeal Group AS on üle 25aastase kogemusega ametlik Apple'i hoolduspartner Eestis.

iDeal esindused asuvad Tallinnas Ülemiste, Rocca al Mare ja Viru keskuses ning Tartus Lõunakeskuses ja Kaubamajas. Võid tuua oma seadme ka Solarise keskuse iDeali müügisalongi, kust see saadetakse remondiks edasi Ülemiste iDeali. Samuti on ametlik teenusepakkuja ka Valge Klaar (Tartu maantee 50a, Tallinn), kelle juurde võib seadmeid hooldusse tuua.

Esindustega saad ühendust võtta telefonil **+372 686 9020** või saates e-kirja aadressil hooldus@ideal.ee. Kõikide esinduste kontaktandmed leiad [siit](#). Samuti võid broneerida remondiks sobiva aja iDeali kodulehel.

Soovi korral saad seadme remonti saata kulleriga. Sellisel juhul tuleb sul tasuda kullerteenuse tasu.

Samsung – Rendiseadet tohib remontida ainult Samsungi autoriseeritud esinduses TSC volitatud hoolduskeskus (SIA LMT Retail & Logistics Eesti filiaal).

Esindustega saad ühendust võtta telefonil **+372 64 050 74** või saates e-kirja aadressil info@etsc.ee. Kõikide esinduste kontaktandmed leiad [siit](#). Samuti võid broneerida remondiks sobiva aja [TSC kodulehel](#). Soovi korral saad seadme remonti saata kulleriga. Sellisel juhul tuleb sul tasuda kullerteenuse tasu.

2. Enne seadme remonti

Enne seadme hooldustehnikutele üleandmist kustuta sellest kõik isikuandmed või loo hooldustöö jaoks eraldi kasutajakonto.

Hoia käepärast oma Apple ID parool ning lülita välja Find My iPhone/Find My Mac funktsioon. Find my iPhone funktsioon on kõikides iPhone'i, iMaci, Macbooki ja Mac mini seadmetes. Juhend Find My iPhone välja lülitamiseks on [siin](#).

Samuti tee seadmes olevatest andmetest tagavarakoopia. Loe lähemalt, kuidas teha oma andmetest koopia [Maci](#) ja [iPhone'i](#) puhul ning kuidas seda teha [Samsungi](#) seadmete puhul.

Kui vajad abi, aitavad müügisalongid sind meeleldi.

Seadme üleandmisel tuleb tehnikut teavitada, et kasutad rendiseadet ja sul pole seadme ostuarvet, sest rendid seadet Inbank Rent AS-ilt.

3. Kahju hindamine

Seadet tehnikule üle andes kogub ta infot selle kohta, mis, kuidas ja millal juhtus. Pärast seda hindab remondipartner kahju ulatust, arvutab remondikulu ja võtab Inbank Rentiga ühendust, kui sinu pakett sisaldab piiratud vastutuse kokkulepet. Seejärel anname remondipartnerile teada, kas remondikulu kaetakse piiratud vastutuse kokkuleppe alusel.

4. Kahjustavad sündmused

Kahjustavad sündmused on ootamatud ja ettenägematud sündmused, sealhulgas hävimine, kahjustumine, vargus ja röövimine, mis toimub rendiperioodi ajal, mille tulemusena seade kahjustub ning mis ei ole Piiratud vastutuse infolehe alusel välistatud.

Remondipartner suhtleb otse Inbank Rentiga ning edastab kogu vajaliku teabe ja dokumendid.

Kui piiratud vastutuse kokkuleppe alusel kaetakse osaliselt remondikulu, tuleb sinul tasuda vastutuse piirmäär summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse remondipartnerile.

Kui piiratud vastutuse kokkuleppe **ei kata** remondikulu, tuleb sul hüvitada remondipartnerile seadme kogu remondikulu.

Juhul, kui remondi käigus muutub rendiseadme seerianumber või mõni muu tunnuskood, tuleb sellest teavitada Inbank Renti.

Juhime tähelepanu, et piiratud vastutuse kokkuleppe **ei hõlma** lisavarustuse remonti.

Kui seadet ei saa parandada

Tõsise õnnetuse korral ei pruugi seadme remont võimalik olla. See tähendab, et seadme kahjustus on nii suur, et selle remontimine ei ole otstarbekas. Sellisel juhul rendileping lõpetatakse.

Kui piiratud vastutuse kokkuleppe **alusel** vähendatakse sinu vastutust tekkinud kahju korral, tuleb sul tasuda vastutuse piirmäär summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse Inbank Rentile.

Kui piiratud vastutuse kokkuleppe **ei kata** kahju, tuleb sul hüvitada kahju vastavalt [täisteenusrendi üldtingimustele](#).

5. Remont ja asendusseade

Kui seade läheb remonti, antakse sulle hooldustellimuse number, mille abil saad veebilehel jälgida töö staatust.

Tavaliselt võtab seadme remont aega kuni viis tööpäeva alates remonditööde kinnitamise otsuse ja remondiks vajalike varuosade tellimise

päevast. Erandiks on Apple Watch, mille remont võib võtta kuni 10 tööpäeva.

Remondipartneri tehnik võtab sinuga ühendust, kui võid seadmele järele minna.

Kui vajad remondi ajaks asendusseadet, saad selle rentida otse remondipartnerilt. Asendusseadme rendi hinna leiad [iDeali hinnakirjast](#) või [Samsungi volitatud hooldekeskusest tasuta](#).

Sinu tagasiside on meile oluline, et osutada võimalikult head teenust.

Kui sul on ettepanekuid või muresid seoses remondiprotsessiga, pöördu julgelt meie remondipartneri või Inbank Rendi klienditeeninduse poole (e-post: info@inbankrent.ee; telefon: **+372 640 8080**).



Kui alustasid renditeenuse oma Apple või Samsungi seadmele Tele2 esinduses või veebipoes, siis:

1. Vali sobiv esindus

Apple/Samsung - Rendiseadet tohib remontida ainult Tele2 esindustes. Tele2 koos oma partneritega on ametlik Apple ja Samsungi seadmete hoolduspartner.

Võid tuua oma seadme igasse Tele2 müügisalongi, kust seadmed saadetakse remondiks edasi remondipartnerile. Info kõikide müügisalongide asukohtade kohta leiad [siit](#).

Esindustega saad ühendust võtta telefonil + 6866 866 või saates e-kirja aadressil info@tele2.ee.

2. Enne seadme remonti

Enne seadme hooldustehnikutele üleandmist kustuta sellest kõik isikuandmed või loo hooldustöö jaoks eraldi kasutajakonto.

Hoia käepärast oma Apple ID parool ning lülita välja Find My iPhone/Find My Mac funktsioon. Find my iPhone funktsioon on kõikides iPhone'i, iMaci, Macbooki ja Mac mini seadmetes. Juhend Find My iPhone välja lülitamiseks on [siin](#).

Samuti tee seadmes olevatest andmetest tagavarakoopia. Loe lähemalt, kuidas teha oma andmetest koopia [Maci](#) ja [iPhone'i](#) puhul ning kuidas seda teha [Samsungi](#) seadmete puhul.

Kui vajad abi, aitavad müügisalongid sind meeleldi.

Seadme üleandmisel tuleb tehnikut teavitada, et kasutad rendiseadet ja sul pole seadme ostuarvet, sest rendid seadet Inbank Rent AS-ilt.

3. Kahju hindamine

Seadet tehnikule üle andes kogub ta infot selle kohta, mis, kuidas ja millal juhtus. Pärast seda hindab hoolduspartner kahju ulatust, arvutab remondikulu ja võtab Inbank Rentiga ühendust, kui sinu pakett sisaldab piiratud vastutuse kokkulepet. Seejärel anname remondipartnerile teada, kas remondikulu kaetakse piiratud vastutuse kokkuleppe alusel.

4. Kahjustavad sündmused

Kahjustavad sündmused on ootamatud ja ettenägematud sündmused, sealhulgas hävimine, kahjustumine, vargus ja röövimine, mis toimub rendiperioodi ajal, mille tulemusena seade kahjustub ning mis ei ole Piiratud vastutuse infolehe alusel välistatud.

Hoolduspartner suhtleb otse Inbank Rentiga ning edastab kogu vajaliku teabe ja dokumendid.

Kui piiratud vastutuse kokkuleppe alusel kaetakse osaliselt remondikulu, tuleb sinul tasuda vastutuse piirmäär summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse Inbank Rentile.

Kui piiratud vastutuse kokkulepe **ei kata** remondikulu, tuleb sul hüvitada Tele2-le seadme kogu remondikulu.

Juhul, kui remondi käigus muutub rendiseadme seerianumber või mõni muu tunnuskood, teavita sellest Inbank Renti.

Juhime tähelepanu, et piiratud vastutuse kokkulepe **ei kata** lisavarustuse remonti.

Kui seadet ei saa parandada

Tõsise õnnetuse korral ei pruugi seadme remont võimalik olla. See tähendab, et seadme kahjustus on nii suur, et selle remontimine ei ole otstarbekas. Sellisel juhul rendileping lõpetatakse.

Kui piiratud vastutuse kokkulepe **katab** kahju, tuleb sul tasuda omavastutus summas 149 € (telefonid, arvutid, tahvelarvutid) või 79 € (kellad) otse Inbank Rentile.

Kui piiratud vastutuse kokkulepe **ei kata** kahju, tuleb sul hüvitada kahju vastavalt [täisteenusrendi üldtingimustele](#).

5. Remont ja asendusseade

Kui seade läheb remonti, antakse sulle hooldustellimuse number, mille abil saad hoolduspartneri [veebilehel](#) jälgida töö staatust, lisades sinna tellimuse numbrit ja IMEI.

Tavaliselt võtab seadme remont aega kuni kümme tööpäeva alates remonditööde kinnitamise otsuse ja remondiks vajalike varuosade tellimise päevast.

Tele2 võtab sinuga sõnumi teel ühendust, kui võid seadmele järele minna.

Kui vajad remondi ajaks asendusseadet, saad selle rentida otse hoolduspartnerilt vastavalt hinnakirjale eraldi renditasu eest, kui see kohaldub.

Sinu tagasiside on meile oluline, et osutada võimalikult head teenust. Kui sul on ettepanekuid või muresid seoses remondiprotsessiga, pöördu julgelt meie partneri Tele2 või Inbank Rendi klienditeeninduse poole (e-post: info@inbankrent.ee; telefon: [+372 640 8080](tel:+3726408080)).