

# Информационный лист о соглашении об ограниченной ответственности Inbank Rent

## Что покрывается соглашением об ограниченной ответственности, а что нет?

- На указанные в Договоре аренды в качестве основного устройства мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и часы Apple и Samsung (далее – «Устройства») распространяется соглашение об ограниченной ответственности.
- Соглашение об ограниченной ответственности не распространяется на аксессуары к Устройствам, провода, кабели, зарядные устройства, запасные аккумуляторы, чехлы, защитные крышки, защитные пленки для экрана, сумки и иные аналогичные принадлежности.
- Соглашение об ограниченной ответственности не распространяется на программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и иные данные, содержащиеся в Устройстве.

## Когда действует соглашение об ограниченной ответственности?

- Для каждого Устройства соглашение об ограниченной ответственности действует в течение срока аренды соответствующего Устройства.
- Соглашение об ограниченной ответственности действует в течение срока аренды Устройства.

## Где действует соглашение об ограниченной ответственности?

- Соглашение об ограниченной ответственности действует во всем мире, за исключением России, Беларуси и Украины.

## Какие случаи покрываются соглашением об ограниченной ответственности?

### Повреждения в результате несчастного случая

- Распространяется на кражу, грабёж, внезапную утрату или повреждение Устройства.:
  - Например: Неожиданного случая – мобильный телефон выпал из руки, ребенок сбил его со стола, собака погрызла его и т.д. Неожиданными не являются подобные случаи: оставленный под дождем мобильный телефон.
  - Например: Ограбление – похищение телефона с применением насилия или угрозы его применения. Не является ограблением – если телефон был добровольно передан в пользование другому лицу, но оно его затем не вернуло.
  - Например: Кража – похищение устройства из Вашей сумки во время поездки в автобусе. Не является кражей – например, если Вы оставили свой планшет на пляже, пошли купаться, а вернувшись обнаружили, что он исчез.

### Неисправности

- Неисправности охватываются соглашением об ограниченной ответственности с момента окончания гарантийного срока Устройства и до конца Периода аренды.
- Соглашение об ограниченной ответственности распространяется на неожиданную неисправность Устройства, вызванную внутренней неисправностью, например:
  - неисправность системной платы или связанных с ней компонентов;

- неисправности сенсорной панели управления или клавиатуры, за исключением износа покрытия клавиш клавиатуры;
- неисправность экрана или механизма шарнира;
- повреждения, вызванные ударом или падением;
- внутренние повреждения устройства, вызванные контактом с жидкостью.

## Следующие случаи неисправности Устройства не охватываются соглашением об ограниченной ответственности:

- постепенное уменьшение емкости аккумулятора;
- выцветание или отключение пикселя на экране;
- обесцвечивание покрытия устройства, например, отслаивание краски;
- неисправности, связанные с блокировкой отверстий устройства, загрязнением или попаданием посторонних предметов (например, блокировка динамика/колонки, микрофона или разъема для зарядки).

## Соглашение об ограниченной ответственности не распространяется на:

- ущерб, возникший, если устройство было забыто или потеряно;  
Например: Ущерб не будет возмещен, если Вы оставили телефон в такси, на крыше автомобиля, на скамейке в парке или вообще не знаете, куда он пропал;
- ущерб, возникший во время отсутствия устройства;
- случаи, подлежащие возмещению по гарантии, а также случаи, которые возмещаются или уже были возмещены по отдельному договору страхования, заключенному Клиентом.
- ущерб, возникший когда пользователь находился в состоянии алкогольного опьянения или ущерб, способствовало состояние алкогольного опьянения пользователя устройства;
- ущерб, вызванный событием, произошедшим до начала периода аренды устройства;
- ущерб, возникший вследствие использования устройства или SIM-карты, а также принятия на себя обязательств с помощью устройства или SIM-карты, либо если устройство и/или SIM-карта использовались незаконно, без согласия арендатора;  
Например: Украденный телефон используется для звонков на платные номера или покупки дополнительных услуг, например парковки. Такие расходы покрывает Арендатор.
- ущерб, возникший вследствие использования Устройства под водой, если Устройство не является водонепроницаемым;
- ущерб, возникший вследствие обычного износа или царапин, если царапины не препятствуют использованию устройства;
- ущерб, возникший вследствие терроризма.

## Требования безопасности

- Нельзя оставлять устройство без присмотра, за исключением случаев, когда оно находится не на виду в запечатом транспортном средстве, запечатом здании или запечатом складском помещении.



Например: Оставление без присмотра – когда телефон оставляют на журнальном столике.

- Устройство следует использовать по назначению и в соответствии с инструкциями производителя.

Например: Не возмещается ущерб, вызванный использованием не разрешенных производителем аксессуаров.

- При владении и использовании устройства необходимо обращаться с ним бережливо и проявлять разумную осторожность во избежание причинения ущерба.
- В случае повреждения устройства необходимо принять меры по ограничению дальнейшего ущерба.

Например: Если устройство было повреждено водой, его следует немедленно выключить и прекратить дальнейшее использование.

#### **Куда обращаться при возникновении ущерба?**

- В случае повреждения, поломки или уничтожения устройства следует как можно скорее обратиться в сервисный центр, являющийся партнером AS Inbank Rent по ремонту устройства. Более подробная информация содержится в инструкции по ремонту арендуемого устройства.
- В случае ограбления или кражи устройства необходимо немедленно сообщить об этом в полицию и подать в Inbank уведомление об ущербе вместе с подтверждением заявления о краже или ограблении от полиции страны, где возник ущерб.

#### **Какие суммы подлежат оплате при применении соглашения об ограниченной ответственности?**

- Арендатор обязан покрыть собственную ответственность в размере 149 евро за мобильные телефоны, ноутбуки и планшеты и 79 евро за часы в рамках каждого отдельного случая повреждения.
- Если Устройство уничтожено или повреждено в результате нескольких отдельных случаев повреждения, сумма предела ответственности применяется отдельно к каждому случаю. Например: Водонепроницаемый мобильный телефон ранее уронили, вследствие чего он утратил водонепроницаемость. Затем мобильный телефон упал в воду и получил повреждения от воды. Это два разных случая повреждения, поэтому сумма предела ответственности применяется дважды.