

# Условия использования Цифровых Каналов

действительны с 27.04.2021 г.

Цель Inbank состоит в создании услуг, которые были бы просты и удобны в использовании. Для этого Мы создали различные цифровые каналы, такие как интернет-банк и мобильное приложение, посредством которых Вы получаете информацию об используемых услугах и совершаете необходимые операции.

## 1. ПОНЯТИЯ

Условия	Настоящие Условия использования Цифровых Каналов.
Пользователь	Вы или физическое лицо, использующее Цифровые каналы от Вашего имени. В исключительных случаях Пользователей может быть несколько.
Защитный элемент	Заданный Вами или Пользователем пароль, биометрический признак или иное средство аутентификации, подтверждения или подписи либо их совокупность, обеспечивающие использование Цифровых Каналов.
Интернет-банк	Расположенный на Нашем Веб-сайте электронный канал обслуживания, куда Пользователь может войти посредством Защитных элементов и совершать Операции со своим Клиентским счетом и Услугами в установленном Нами объеме.
Мобильное приложение	Наше приложение для мобильной операционной системы, куда Пользователь может войти посредством Защитных элементов и совершать Операции со своим Клиентским счетом и Услугами в установленном Нами объеме.
Операция	Получение Услуги, оказываемой Нами или Третьим лицом посредством Цифрового канала, включая подачу Поручения, Уведомления или Заявки.

Прочие начинающиеся с прописной буквы понятия используются в значении, определенном общими условиями Inbank AS.

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

**2.1** Мы позволяем Вам использовать Цифровые каналы, если Вы являетесь Нашим Клиентом и приняли настоящие Условия. Условия распространяются на всех наших Клиентов бессрочно до прекращения Клиентских отношений.

**2.2** Условия регулируют Наши с Вами взаимоотношения при использовании наших Цифровых Каналов. Помимо Условий, при использовании Цифровых Каналов Мы руководствуемся общими условиями Inbank AS, Договором об оказании услуг, Принципами обработки данных клиента, Прейскурантом и прочими типовыми условиями, надлежащим образом утвержденными Inbank. При наличии разночтений между Условиями и общими условиями Inbank AS Мы руководствуемся Условиями. В вопросах, не предусмотренных Условиями, Мы руководствуемся общими условиями Inbank AS.

**2.3** Мы имеем право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия на основаниях и в порядке, установленных общими условиями Inbank AS. К Условиям применяется право Эстонской Республики.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ

**3.1** Для использования Цифровых Каналов Мы создаем для Вас Аккаунт, что подразумевает персональные права и возможность совершения Операций. Пользователь имеет право входить в Цифровые каналы и совершать Операции на условиях и в объеме, установленных Договором об оказании услуг, и в соответствии с заданными Вами правами. Вам могут быть доступны не все Цифровые каналы, поскольку доступность Услуг может отличаться в зависимости от Цифрового канала. Мы можем в любое время предлагать Вам дополнительные услуги и скидки, а также частично или полностью прекращать оказание таких услуг без Вашего согласия.

**3.2** Вы можете задавать и отзываться права Аккаунта в Нашем Отделении и посредством Цифровых Каналов. Все Операции должны совершаться в соответствии с условиями Договора об оказании услуг и прочих заключенных между Нами и Вами

договоров. При нарушении настоящего пункта Мы вправе не исполнять данные Вами поручения.

**3.3** В случае если Пользователь имеет право давать Поручения, а также в иных установленных Нами случаях перед предоставлением Пользователю доступа к использованию Цифровых Каналов Мы устанавливаем личность Пользователя способом, описанным в общих условиях Inbank AS. Установление личности Пользователя всегда осуществляется в электронном виде посредством Защитного элемента. Операция совершается выбранным Нами образом. Операция, совершенная Пользователем надлежащим образом, идентична Операции, совершенной Вами или Вашим законным представителем.

**3.4** Вы должны отправить настоящие Условия, общие условия Inbank AS, Принципы обработки данных клиента, Прейскурант и прочие заключенные с Вами надлежащие Договоры об оказании услуг и Условия оказания услуг всем назначенным Вами Пользователям. Вы несете ответственность за то, чтобы назначенный Вами Пользователь был осведомлен обо всех условиях, распространяющихся на его деятельность, и исполнял все условия надлежащим образом.

**3.5** Посредством наших Цифровых Каналов может также осуществляться оказание Услуг Третьими лицами, являющимися нашими договорными партнерами. Такие Услуги оказываются на условиях соответствующего Третьего лица. Мы не несем ответственности за предлагаемые Третьими лицами услуги.

**3.6** Пользователю запрещено использовать Цифровые каналы способом, который причиняет или может причинить ущерб Нам или Третьим лицам. При использовании Цифровых Каналов Пользователю надлежит исполнять обязанности, вытекающие из законодательства, общих условий Inbank AS и прочих выпущенных Inbank типовых условий оказания Услуг.

**3.7** Пользователь обязан оплачивать Нам комиссию за использование Цифровых Каналов и совершение Операций посредством соответствующих Каналов по Прейскуранту. Предусмотренные Прейскурантом комиссии подлежат к оплате в



течение всего срока действия договора, включая период, когда использование Цифровых Каналов было ограничено.

#### **4. БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**4.1** При входе в Цифровые каналы Пользователь несет ответственность за безопасность используемого устройства и интернет-соединения. Также Пользователь берет на себя полную ответственность за поддержание безопасности электронного устройства и использование мер безопасности при совершении Операций упрощенным образом посредством Мобильного приложения.

**4.2** При использовании Цифровых Каналов Пользователь обязан следовать приведенным Нами на Веб-сайте и в Цифровых каналах инструкциям по надлежащему и безопасному использованию Цифровых Каналов и Защитных элементов. Если Пользователь не соблюдает Наши инструкции, Мы вправе не исполнять Поручение и/или не позволять совершить иную Операцию.

**4.3** Пользователь обязуется приложить все усилия к обеспечению защиты Защитных элементов. Также Пользователь обязуется не раскрывать Защитные элементы Третьим лицам и не предоставлять их в пользование Третьих лиц. При использовании сертифицированного средства идентификации личности Пользователь также должен выполнять обязанности, оговоренные с соответствующим поставщиком услуг сертификации, включая законные обязанности. Пользователь обязан удалять Защитные элементы с каждого устройства в случае прекращения пользования им. Мы вправе предполагать, что Вы являетесь единоличным пользователем устройства.

**4.4** При возникновении подозрения в том, что по причине кражи, утери или иным образом Защитный элемент попал в пользование Третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно оповестить Нас об этом посредством наших Контактных данных. При использовании сертифицированного средства идентификации личности Пользователь обязан также оповестить соответствующего поставщика услуг сертификации. Мы не несем ответственности за ущерб, понесенный вследствие этого Вами или Третьими лицами (включая Пользователя).

**4.5** До отправки Нам Оповещения, упомянутого в пункте 4.4, вы несете ответственность за неправомерное использование Цифровых Каналов, включая ущерб, обусловленный кражей или утерей Защитного элемента или устройства, согласно установленному пределу собственной ответственности в размере 50 евро. Предел не применяется, если ущерб возник вследствие умышленно совершенного Вами и/или Пользователем действия, мошенничества и/или тяжелой неосторожности.

**4.6** Если в качестве Защитного элемента используется пароль, Пользователь может изменить его установленным Нами образом. В целях обеспечения безопасности совершения Операций настоятельно рекомендуем время от времени менять пароль. Мы вправе устанавливать дополнительные требования к безопасности пароля.

**4.7** Для использования Нашего Мобильного приложения Пользователю надлежит сохранить и установить приложение на своем устройстве. При добавлении в Мобильное приложение новых функций или мер безопасности Вы принимаете соответствующее обновление или даете согласие на использование обновленного Мобильного приложения. Обновление обеспечивает безопасность использования и

повышение функциональности. Мы поддерживаем не все операционные системы или их версии, а также версии Мобильного приложения, выпущенные более шести (6) месяцев назад.

**4.8** Вы обязаны незамедлительно сообщать Нам обо всех перебоях в использовании Цифровых Каналов посредством наших Контактных данных.

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ**

**5.1** До выяснения обстоятельств Мы вправе заблокировать доступ Пользователя или потребовать использования Защитного элемента в Цифровых Каналах иным образом в любом из следующих случаев: (1) Пользователь несколько раз подряд ошибся при авторизации в Цифровом канале посредством Защитного элемента; (2) У нас возникло обоснованное подозрение в злоупотреблении Защитными элементами, включая использование несанкционированным Пользователем или неправомерным образом; (3) на основании иного права на ограничение оказания Услуги, вытекающего из общих условий Inbank AS.

**5.2** Заблокировав доступ к Цифровым каналам, Мы выясняем все важные обстоятельства и снимаем блокировку при отпадении основания для блокировки или при поступлении новой информации, позволяющей ее снятие.

**5.3** Мы не несем ответственности за ущерб, понесенный Вами или Третьими лицами (включая Пользователя) вследствие блокировки, которая была установлена Нами в соответствии с настоящими Условиями, если законом не предусмотрено иное.

#### **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

**6.1** Разногласия урегулируются в соответствии с общими условиями Inbank AS и доступным на Веб-сайте «Порядком рассмотрения жалоб».

#### **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ**

**7.1** Если Вы желаете прекратить использование Цифровых Каналов, то можете в любой момент представить Нам надлежащее Заявление посредством наших Контактных данных.

**7.2** Мы вправе в любой момент расторгнуть Договор об использовании Цифровых Каналов в одностороннем порядке, сообщив Вам об этом не позднее чем за 30 (тридцать) дней. Мы можем расторгнуть договор без предварительного уведомления на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством и/или общими условиями Inbank AS.

**7.3** Если Пользователь и Клиент являются разными лицами, расторжение договора распространяется и на Пользователя.

**7.4** Расторжение Договора об использовании Цифровых Каналов не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до расторжения договора. Мы вправе списать с Клиентского счета сумму любых совершенных до расторжения договора операций, комиссии и прочие задолженности.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1** Мы можем проводить плановые и внеплановые работы по обслуживанию и разработке наших Цифровых Каналов и инфосистем, в ходе которых использование Цифровых Каналов и Услуг может быть частично или полностью ограничено. При



возможности Мы проводим работы по обслуживанию и разработке в ночное время.

**8.2** Просим учитывать, что в использовании Цифровых Каналов и связанных с ними функций могут время от времени возникать перебои, однако Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы работа Цифровых Каналов была восстановлена как можно более быстро. Мы не несем ответственности за какой-либо ущерб, который может повлечь за собой ненадлежащая работа Цифровых Каналов.