

# Условия Кредитного договора

AS Inbank Finance

действительны с 01.11.2026 г.

## 1. ПОНЯТИЯ

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Процент                    | Плата, уплачиваемая Вами Нам за пользование кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Кредит                     | Выделяемая Нами Вам на установленный Договором об оказании услуг срок денежная сумма, которую Вы обязаны вернуть Нам вместе с Процентами и другими согласованными в Договоре об оказании услуг платежами в соответствии с условиями, указанными в Договоре об оказании услуг.                                                                                               |
| График платежей            | Таблица платежей по Кредиту, в которой указаны суммы Платежей по Кредиту и срок их оплаты. На дату заключения Договора об оказании услуг Мы составляем для Вас График платежей, носящий информативный характер. График платежей доступен Вам в Электронных каналах. По Вашему запросу Мы направим Вам График платежей по электронной почте или иным согласованным способом. |
| Платеж                     | Ежемесячный взнос, размер и частота совершения которого предусмотрены Договором об оказании услуг и который включает в себя взнос по Кредиту, Процент, плату за обслуживание Договора об оказании услуг и прочие суммы, которые Вы обязаны выплачивать согласно Договору об оказании услуг.                                                                                 |
| Банковский день            | Календарный день, не являющийся субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Договор об оказании Услуги | Кредитный договор, заключённый между Нами и Вами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Условия оказания Услуги    | Настоящие Условия Кредитного договора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Общие условия              | Общие условия Inbank AS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Прочие начинающиеся с прописной буквы понятия используются в значении, определенном Общими условиями.

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**2.1** Настоящие Условия оказания услуг являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг, включающего в себя согласованные основные условия Договора об оказании услуг, настоящие Условия оказания услуг, Общие условия, Условия Регистрового залога (в случае их применения), Условия использования Цифровых каналов, Прейскурант и Принципы обработки данных клиента, а также иные приложения, в т. ч. последующие поправки к Договору об оказании услуг. Все вышеупомянутые условия доступны на Веб-сайте.

**2.2** Мы имеем право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия оказания услуг на основаниях и в порядке, установленных Общими условиями.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

**3.1** Мы заключаем Договор об оказании услуг на основании Вашего заявления выбранным Нами образом и в выбранном Нами порядке: (1) на Нашем Веб-сайте; посредством иного электронного канала или средства связи; в Нашем Отделении; или (2) посредством электронного канала или иного средства связи Нашего договорного партнера; в пункте продаж.

**3.2** Договор об оказании услуг вступает в силу с момента выплаты суммы Кредита на условиях и в порядке, предусмотренных пунктом 4.1, постфактум с момента заключения Договора об оказании услуг, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное.

## 4. ВЫПЛАТА КРЕДИТА

**4.1** Мы выплачиваем сумму Кредита в течение 1 (одного) Банковского дня, за исключением случаев, когда в Договоре об

оказании услуг согласовано иное, при условии, что: (1) Договор об оказании услуг подписан Вами от руки или в электронном виде; (2) Ваша личность установлена в соответствии с Нашими требованиями. Мы перечисляем сумму Кредита на Ваш Расчетный счет, указанный в Договоре об оказании услуг, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное.

**4.2** Мы можем отказаться от выплаты Кредита при наступлении хотя бы одного из нижеследующих обстоятельств: (1) Вы не представили Нам требуемые документы или информацию либо представили недостоверные документы или информацию; (2) идентичность Вашей личности или достоверность представленных документов нуждаются в дополнительной проверке или Вы не проходите требуемую дополнительную проверку; (3) изменились существенные обстоятельства, являвшиеся основанием для выдачи Кредита (включая ставшее Нам известным ухудшение Вашей кредитоспособности). В случае если Мы отказываемся выплачивать Кредит, Договор об оказании услуг автоматически считается прекращённым.

## 5. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

**5.1** Вам надлежит совершать Платежи в предусмотренный Договором об оказании услуг срок и на оговоренных Договором об оказании услуг условиях. На основании Договора об оказании услуг подлежащие оплате суммы, срок внесения которых не зафиксирован в Графике выплат или Договоре об оказании услуг, должны быть уплачены в указанный срок на основании выставленного Нами счета.

**5.2** Мы считаем Платеж совершенным с момента поступления Платежа на Наш Расчетный счет, указанный в Договоре об оказании услуг, при условии, что номер ссылки платежа совпадает



с указанным в Договоре об оказании услуг. Вы должны совершать Платежи со своего Расчетного счета.

**5.3** Если Вы желаете частично или полностью погасить Кредит досрочно, представьте Заявление в позволяющей письменное воспроизведение форме, указав возвращаемую сумму и дату погашения. Далее мы сообщим Вам итоговую сумму платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, по состоянию на дату погашения, а также размер компенсации за досрочное погашение по зафиксированной в Прейскуранте ставке в случае ее применения. При частичном или полном досрочном погашении Кредита Вы не должны выплачивать Процент за неиспользованный период кредитования и нести иные расходы.

**5.4** Досрочные платежи, совершенные без представления Заявления, или переплаченные суммы считаются предоплатой или используются для покрытия какого-либо иного обязательства, имеющегося у Вас перед Нами и подлежащего взысканию. При невозможности рассматривать переплаченную сумму в качестве предоплаты или использовать ее для покрытия иного подлежащего взысканию обязательства Мы вернем переплаченную сумму на основании Вашего Заявления в течение 10 (десяти) дней.

**5.5** При поступлении меньшей суммы платеж используется в следующем порядке: (1) на покрытие расходов по взысканию подлежащей взысканию задолженности; (2) на покрытие не выплаченной в срок основной суммы Кредита начиная с предшествующей задолженности; (3) на покрытие не выплаченного в срок Процента начиная с предшествующей задолженности; (4) на покрытие прочих не погашенных в срок обязательств.

**5.6** В случае если Вы не будете своевременно вносить вытекающие из Договора об оказании услуг платежи и Мы в экстренном порядке расторгнем Договор об оказании услуг, Мы имеем право требовать возмещения расходов по взысканию задолженности согласно Прейскуранту. Вы должны будете возместить Нам все понесенные Нами расходы по совершению запросов, если запрос был обусловлен тем, что Вы не выполняли Договор об оказании услуг или Условия оказания услуг либо выполняли их ненадлежащим образом.

## **6. ПРОЦЕНТ**

**6.1** В течение срока Кредита Мы рассчитываем Процент с находящейся в Вашем распоряжении непогашенной доли Кредита в соответствии с периодом его использования и по ставке, зафиксированной в Договоре об оказании услуг, если не согласовано по иному в Договоре об оказании услуг. Процент надлежит выплачивать при совершении каждого Платежа, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное. Мы начисляем Процент с момента вступления в силу Договора об оказании услуг (включительно) до срока внесения Последнего Платежа по Кредиту (включительно). При начислении Процента Мы исходим из действительного числа дней в месяце и 360-дневного года.

**6.2** Процентная ставка, в соответствии с Договором об оказании услуг, является фиксированной или нефиксированной. Нефиксированная процентная ставка состоит из двух компонентов: (1) базовой процентной ставки, то есть EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate); и (2) маржи, то есть фиксированной части процентной ставки, прибавляемой к базовой процентной ставке. Базовая процентная ставка с отрицательным значением приравнивается к нулю. Базовые процентные ставки, действующие в течение указанного в Договоре об оказании услуг периода (когда

процентная ставка остается неизменной), публикуются на официальном сайте European Money Markets Institute, а применяемая к Договору об оказании услуг базовая процентная ставка доступна в Цифровых каналах. Применяемая к Договору об оказании услуг базовая процентная ставка устанавливается Нами в день предложения Кредита исходя из последней известной Нам базовой процентной ставки, дата появления которой не превышает 2 (двух) Банковских дней. При изменении базовой процентной ставки после окончания периода, указанного в Договоре об оказании услуг, Мы установим применяемую к Договору об оказании услуг базовую процентную ставку на следующий указанный в Договоре об оказании услуг период в соответствии с датой Платежа в указанном в Договоре об оказании услуг Графике выплат исходя из последней известной Нам базовой процентной ставки, дата появления которой не превышает 2 (двух) Банковских дней. Мы не обязаны предупреждать Вас об изменении базовой процентной ставки. После изменения базовой процентной ставки Мы составим новый График выплат и обеспечим его доступность Вам через Цифровой канал. По Вашей просьбе Мы предоставим Вам новый График выплат в э-письме или иным оговоренным способом. Вы обязаны своевременно уплатить сумму Кредита и Процент, даже если Вы не получили График выплат. Если опубликование EURIBOR приостановится на неопределенный срок или прекратится, Мы имеем право осуществить замену EURIBOR и установить новую применяемую базовую процентную ставку, принципы вычисления которой соответствуют EURIBOR. Мы имеем право осуществить замену EURIBOR, если принципы вычисления EURIBOR существенно изменились. Мы сообщим Вам о новой применяемой базовой процентной ставке через Цифровой канал и в э-письме или иным оговоренным способом. Если Вы не согласитесь на замену EURIBOR с применением новой базовой процентной ставки, Вы имеете право расторгнуть Договор об оказании услуг в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты отправки Вам сообщения об изменении. Для расторжения Договора об оказании услуг Вы должны подать Нам посредством наших Контактных данных в обеспечивающей письменное воспроизведение форме Заявление до истечения этого срока расторжения Договора об оказании услуг. При расторжении Договора об оказании услуг Вы обязаны незамедлительно, однако не позднее чем в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подачи Заявления, осуществить все Платежи, предусмотренные Договором об оказании услуг. Если до истечения этого срока Вы не осуществите все Платежи, предусмотренные Договором об оказании услуг, то Мы будем считать, что Вы дали свое согласие на применение новой Базовой процентной ставки. Новая базовая процентная ставка вступит в силу в первый календарный день после истечения этого срока.

## **7. ПЕНЯ**

**7.1** В случае несвоевременного или неполного внесения платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, Вы обязуетесь выплачивать Нам пени по ставке, установленной Договором об оказании услуг. Если сумма установленной Договором об оказании услуг ставки ниже предусмотренной законом ставки пени по потребительскому кредиту, Мы вправе начислять пени по ставке, предусмотренной законом. Пеня рассчитывается с не выплаченной своевременно суммы за каждый день промедления с оплатой, начиная со дня, следующего после срока оплаты, и заканчивая датой полного погашения задолженности. При расчете пени не учитываются пеня, Процент и прочие комиссии за использование денежных средств.



## 8. НЕУСТОЙКА

**8.1** Мы вправе требовать уплаты неустойки по Прейскуранту за каждое нарушение Договора об оказании услуг, не являющееся промедлением с оплатой, включая следующие случаи: (1) Вы представили недостоверные данные и/или документы при подаче кредитной Заявки; (2) Вы не сообщили нам об обстоятельствах, приведенных в пункте 9.1, в оговоренный срок. Вы должны будете выплатить неустойку в указанный в соответствующем требовании срок. Требование уплаты неустойки не освобождает Вас от выполнения нарушенного обязательства и не лишает Нас права расторгнуть Договор об оказании услуг за это или иное нарушение на основании, предусмотренном Договором об оказании услуг или законом.

## 9. УВЕДОМЛЕНИЕ О ВАЖНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

**9.1** В период действия Договора об оказании услуг Вы обязаны незамедлительно, однако не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщать нам о дошедших до Вашего сведения обстоятельствах, которые могут помешать исполнению Вами обязанностей по Договору об оказании услуг, включая следующие случаи: (1) ухудшение Вашей кредитоспособности, включая снижение Вашего регулярного дохода или увеличение обязательств; (2) если Вы стали неплатежеспособным, Вы сами подали или в отношении Вас подано в суд заявление о неплатежеспособности либо в отношении Вас начато исполнительное производство; (3) при возникновении обстоятельств или наступлении событий, которые иным образом влияют или могут существенно повлиять на выполнение Договора об оказании услуг либо препятствуют выполнению Вами Договора об оказании услуг; (4) при изменении Ваших контактных данных, приведенных в Договоре об оказании услуг.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

**10.1** Договор об оказании услуг может быть изменен только на основании письменного соглашения между Вами и Нами, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное. Срок погашения Кредита, дату совершения Платежа, срок действия договора, частичное досрочное погашение, платежный отпуск и реквизиты связанного с Договором об оказании услуг расчетного счета можно также изменить в позволяющей письменное воспроизведение форме или посредством Цифровых каналов.

**10.2** Мы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в основные условия Договора об оказании услуг при изменении правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита или заключением Договора об оказании услуг, а также в случае, если изменение Договора об оказании услуг в одностороннем порядке обосновано его приведением в соответствие с действующим законодательством.

**10.3** Договор об оказании услуг прекращается при полном выполнении Вами обязанностей, вытекающих из Договора об оказании услуг, отступлении от Договора об оказании услуг одной из Сторон или расторжении Договора об оказании услуг.

**10.4** Вы имеете право отступить от заключенного с использованием средства связи Договора об оказании услуг без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора об оказании услуг. Для отступления от Договора об оказании услуг Вы можете воспользоваться кнопкой отказа в наших Электронных каналах или направить

соответствующее Заявление по нашим Контактным данным. Отступая от Договора об оказании услуг, Вы должны вернуть Нам сумму Кредита и выплатить Процент, начисленный с момента получения Кредита до его возврата, не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Заявления об отступлении. В противном случае мы будем считать, что Вы не отступили от Договора об оказании услуг. Процент, указанный в Договоре за один день, является Процентом, начисляемым за один день в случае отступления от Договора.

**10.5** Мы имеем право без предварительного уведомления расторгнуть Договор об оказании услуг и потребовать внесения платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, на основаниях и в порядке, предусмотренных законом и/или Общими условиями. Также мы вправе без предварительного уведомления расторгнуть Договор об оказании услуг и потребовать внесения платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, при наступлении одного из нижеследующих событий, которые Стороны считают уважительными причинами и последствия которых Вы не устранили или не исправили в течение 14 (четырнадцати) календарных дней: (1) Вы полностью или частично не вносили Платежи в течение трех (3) последовательных месяцев; (2) при возникновении обстоятельств, упомянутых в подпунктах (2), (3) и (4) пункта 9.1; (3) Вы нарушали иные обязанности, предусмотренные Договором об оказании услуг или Условиями оказания услуг; (4) Вы нарушили любой иной заключенный с нами Договор об оказании услуг.

**10.6** Если Мы в экстренном порядке расторгнем Договор об оказании услуг по причине совершенного Вами нарушения Договора об оказании услуг или Условий оказания услуг, то Мы вправе в экстренном порядке расторгнуть любые заключенные с Вами Договоры об оказании услуг.

**10.7** При прекращении Договора об оказании услуг на любом основании (кроме отступления от Договора об оказании услуг согласно пункту 10.4) Вы незамедлительно, однако не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней с момента прекращения Договора об оказании услуг обязуетесь выплатить Нам все свои задолженности по Договору об оказании услуг.

**10.8** Мы имеем право на уступку вытекающих из Договора об оказании услуг требований против Вас и информируем Вас об уступке требования в предусмотренном законом порядке. Мы имеем право разглашать информацию о Вас и Договоре об оказании услуг Третьим лицам, если соответствующее право и/или обязанность вытекают из закона или Общих условий.

## 11. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

**11.1** Если Вы недовольны нашей Услугой или обслуживанием, пожалуйста, сообщите Нам об этом согласно доступному на Веб-сайте «Порядку рассмотрения жалоб». Подайте жалобу в выбранной Вами форме (устно, письменно или в электронном виде), используя наши Контактные данные.

**11.2** Мы стремимся разрешать возможные разногласия путем переговоров. Если разногласие не удастся разрешить путем переговоров, для защиты своих прав Вы как потребитель имеете право обратиться в суд, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла 10А, 10122 Таллинн, тел. 620 1707, электронная почта [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)) или в комиссию по потребительским спорам при этом департамент (тел. 620 1707, электронная почта [avalduis@komisjon.ee](mailto:avalduis@komisjon.ee)). Судебный спор будет



разрешаться в суде по адресу Нашего местонахождения, если иное не оговорено Сторонами или не предусмотрено законом.

**11.3** Надзор за Нашей деятельностью осуществляет Финансовая инспекция (Сакала, 4, 15030 Таллинн, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), тел.: 668 0500).