

Инструкция по ремонту арендованного устройства

Ваше арендованное устройство не работает?

Мы стремимся обеспечить хорошее рабочее состояние арендованного устройства на протяжении всего периода аренды. В случае возникновения каких-либо проблем мы всегда готовы помочь вам с быстрой и удобной организацией ремонта.

В приведенной ниже инструкции вы найдёте информацию о том, что делать, если использовать устройство больше нельзя.

1. Если вы инициировали услугу аренды своего устройства Apple или Samsung в iDeal, Valge Klaar, OnOff, Samsung Premiumstore или представительстве либо в интернет-магазине Samsung Electronics Baltics, инструкцию по ремонту арендованного устройства вы найдёте [здесь](#).
2. Если вы инициировали услугу аренды своего устройства Apple или Samsung в представительстве или в интернет-магазине Tele2, инструкцию по ремонту арендованного устройства вы найдёте [здесь](#).



Если вы инициировали услугу аренды своего устройства Apple или Samsung в iDeal, Valge Klaar, OnOff, Samsung Premiumstore или представительстве либо в интернет-магазине Samsung Electronics Baltics:

1. Выберите подходящий сервисный центр

Apple - Обслуживать арендованное устройство можно только в сервисных центрах iDeal. iDeal Group AS – официальный поставщик услуг Apple в Эстонии с более чем 25-летним опытом работы.

Центры обслуживания iDeal расположены в торговых центрах Ülemiste, Rocca al Mare и Viru в Таллинне и в Lõunakeskus, а также в Lõunakeskus в Kaubamaja в Тарту. Вы также можете принести устройство в магазин iDeal в торговом центре Solaris, откуда его отправят в iDeal Ülemiste для ремонта.

Официальным поставщиком услуг является также Valge Klaar (Тартуское шоссе, 50а, Таллинн), куда можно сдавать устройства в ремонт.

Вы можете связаться с сервисным центром по телефону [+372 686 9020](tel:+3726869020) или по электронной почте hooldus@ideal.ee. Контактные данные всех сервисных центров можно увидеть [здесь](#). Вы также можете забронировать подходящее время обслуживания онлайн на сайте iDeal.

Вы также можете отправить устройство в сервисный центр курьером. В этом случае вам придется покрыть расходы на курьерскую доставку.

Samsung – Ремонт арендованных устройств выполняется только в авторизованном представительстве Samsung – TSC (SIA LMT Retail & Logistics Eesti filiaal).

Связаться с представительством можно по телефону [+372 64 050 74](tel:+3726405074) или отправив электронное письмо по адресу info@etsc.ee. Контактные данные всех представительств вы можете найти [здесь](#).

Вы также можете забронировать удобное время для ремонта на [сайте TSC](#). При желании вы можете отправить устройство на ремонт курьером. В этом случае вам придется оплатить услуги курьера.

2. Прежде чем нести устройство в ремонт

Прежде чем передать устройство специалистам по ремонту, удалите с него все персональные данные или создайте отдельную учетную запись пользователя специально для выполнения ремонта.

Подготовьте пароль Apple ID и отключите функцию Find My iPhone/Find My Mac. Функция Find My доступна на всех устройствах iPhone, iPhone, iMac, Macbook и Mac mini. Подробные инструкции можно найти [здесь](#).

Также необходимо сделать резервную копию имеющихся на устройстве данных. Здесь вы можете найти инструкции по резервному копированию для [Mac](#) и [iPhone](#), а также для [Samsung](#). Если вам нужна помощь на любом из этих шагов, специалисты салонов по продажам всегда готовы вам помочь.

Передавая устройство, сообщите технику, что вы арендуете устройство у Inbank Rent AS и у вас нет счета на покупку.

3. Оценка ущерба

При передаче устройства специалисту он соберет информацию о том, что, как и когда произошло. После этого партнер по ремонту оценит масштаб повреждений, рассчитает стоимость ремонта и свяжется с Inbank Rent, если ваш пакет включает соглашение об ограниченной ответственности. Затем мы сообщим партнеру по ремонту, будет ли стоимость ремонта покрыта в рамках соглашения об ограниченной ответственности.

4. Случаи повреждения

Случаями повреждения считаются неожиданные и непредвиденные происшествия, включая уничтожение, повреждение, кражу и грабеж, произошедшие в период аренды, в результате которых устройство было повреждено и которые не исключены условиями информационного листа о соглашении об ограниченной ответственности.

Партнер по ремонту взаимодействует напрямую с Inbank Rent и предоставляет всю необходимую информацию и документы.

Если стоимость ремонта частично покрывается в рамках соглашения об ограниченной ответственности, вам необходимо оплатить сумму собственного участия в размере 149 € (для телефонов, компьютеров и планшетов) или 79 € (для часов) непосредственно партнеру по ремонту.

Если соглашение об ограниченной ответственности не покрывает стоимость ремонта, вам необходимо возместить партнеру по ремонту полную стоимость ремонта устройства.

Если в ходе ремонта изменяется серийный номер или другой идентификационный код арендуемого устройства, об этом необходимо уведомить Inbank Rent.

Обращаем ваше внимание, что соглашение об ограниченной ответственности не распространяется на ремонт аксессуаров.

Если устройство не подлежит ремонту

В случае серьезного происшествия ремонт устройства может оказаться невозможным. Это означает, что повреждения устройства настолько серьезны, что его ремонт нецелесообразен. В таком случае договор аренды расторгается.

Если в рамках соглашения об ограниченной ответственности ваша ответственность за причиненный ущерб уменьшается, вам необходимо оплатить сумму собственного участия в размере **149 €** (для телефонов, компьютеров и планшетов) или **79 €** (для часов) непосредственно Inbank Rent.

Если соглашение об ограниченной ответственности не покрывает ущерб, вы обязаны возместить ущерб в соответствии с [Условиями и положениями аренды с полным обслуживанием](#).

5. Ремонт и заменное устройство

Если устройство отправляется в ремонт, вам будет предоставлен номер заказа на обслуживание, чтобы вы могли видеть статус ремонта онлайн.

Обычно ремонт устройства занимает до **5 рабочих дней** с момента подтверждения ремонта и заказа необходимых запасных частей.



За исключением Apple Watch, ремонт которых может занять до 10 рабочих дней.

Специалист позвонит вам, как только вы сможете забрать свое устройство.

Если в период ремонта вам необходимо использовать заменное устройство, вы можете арендовать его непосредственно у партнера по ремонту. Стоимость заменного устройства можно найти в [прейскуранте iDeal](#) или в [авторизованном центре обслуживания Samsung](#).

Мы ценим ваши отзывы и стремимся предоставить лучшее возможное обслуживание. Если у вас есть какие-либо предложения или вопросы по поводу процесса ремонта, поделитесь ими с нашим партнером по ремонту или со службой поддержки клиентов Inbank Rent (электронная почта: info@inbankrent.ee, телефон: [+372 640 8080](tel:+3726408080)).



Если вы инициировали услугу аренды своего устройства Apple или Samsung в представительстве или в интернет-магазине Tele2:

1. Выберите подходящий сервисный центр

Apple/Samsung - Ремонт арендованных устройств допускается только в представительствах Tele2. Tele2 совместно со своими партнерами является официальным сервисным партнером Apple и Samsung.

Вы можете сдать своё устройство в любой салон Tele2, откуда оно будет отправлено партнеру по ремонту. Информацию о расположении всех салонов можно найти [здесь](#).

Вы можете связаться с представительствами по телефону + 6866 866 или отправив электронное письмо по адресу info@tele2.ee.

2. Прежде чем нести устройство в ремонт

Прежде чем передать устройство специалистам по ремонту, удалите с него все персональные данные или создайте отдельную учетную запись пользователя специально для выполнения ремонта.

Подготовьте пароль Apple ID и отключите функцию Find My iPhone/Find My Mac. Функция Find My доступна на всех устройствах iPhone, iPhone, iMac, Macbook и Mac mini. Подробные инструкции можно найти [здесь](#).

Также необходимо сделать резервную копию имеющихся на устройстве данных. Здесь вы можете найти инструкции по резервному копированию для [Mac](#) и [iPhone](#), а также для [Samsung](#). Если вам нужна помощь на любом из этих шагов, специалисты салонов по продажам всегда готовы вам помочь.

Передавая устройство, сообщите технику, что вы арендуете устройство у Inbank Rent AS и у вас нет счета на покупку.

3. Оценка

При передаче устройства специалист соберет информацию о том, что, как и когда произошло. После этого партнер по ремонту оценит масштаб ущерба, рассчитает стоимость ремонта и свяжется с Inbank Rent, если ваш пакет включает соглашение об ограниченной ответственности. Затем Inbank Rent сообщит партнеру по ремонту, покрывается ли стоимость ремонта в рамках соглашения об ограниченной ответственности.

4. Случаи повреждения

Случаями повреждения считаются неожиданные и непредвиденные происшествия, включая уничтожение, повреждение, кражу и грабеж, произошедшие в период аренды, в результате которых устройство было повреждено и которые не исключены условиями информационного листа о соглашении об ограниченной ответственности.

Партнер по ремонту взаимодействует напрямую с Inbank Rent и предоставляет всю необходимую информацию и документы.

Если в рамках соглашения об ограниченной ответственности стоимость ремонта покрывается частично, вам необходимо оплатить сумму собственного участия в размере 149 € (для телефонов, компьютеров и планшетов) или 79 € (для часов) непосредственно партнеру по ремонту.

Если соглашение об ограниченной ответственности не покрывает стоимость ремонта, вы обязаны возместить партнеру по ремонту полную стоимость ремонта устройства.

Если в процессе ремонта изменится серийный номер арендованного устройства или другой идентификационный код, необходимо сообщить об этом Inbank Rent.

Обратите внимание, что соглашение об ограниченной ответственности не распространяется на ремонт аксессуаров.

Если устройство не подлежит ремонту

В случае серьезного происшествия устройство может не подлежать ремонту. Это означает, что повреждения или проблемы настолько серьезные, что попытка ремонта будет нецелесообразной или экономически неоправданной. В этом случае договор аренды расторгается.

Если в рамках соглашения об ограниченной ответственности ваша ответственность за причиненный ущерб уменьшается, вам необходимо оплатить сумму собственного участия в размере **149 €** (для телефонов, компьютеров и планшетов) или **79 €** (для часов) непосредственно Inbank Rent.

Если соглашение об ограниченной ответственности не покрывает ущерб, вы обязаны возместить ущерб в соответствии с [Условиями и положениями аренды с полным обслуживанием](#).

5. Ремонт и заменное устройство

Если устройство отправляется в ремонт, вам будет предоставлен номер заказа на обслуживание, чтобы вы могли видеть статус ремонта на [сайте](#) партнера по ремонту, добавив номер заказа и IMEI.

Обычно ремонт устройства занимает до **10 рабочих дней** со дня подтверждения ремонта и заказа необходимых для ремонта запасных частей.

Tele2 отправит вам сообщение, как только вы сможете забрать свое устройство.

Если в период ремонта вам необходимо использовать заменное устройство, вы можете арендовать его непосредственно у партнера по ремонту за отдельную плату в соответствии с прейскурантом (если это применимо).

Мы ценим ваши отзывы и стремимся предоставить лучшее возможное обслуживание. Если у вас есть какие-либо предложения или вопросы по поводу процесса ремонта, поделитесь ими с Tele2 или со службой поддержки клиентов Inbank Rent (электронная почта: info@inbankrent.ee, телефон: +372 640 8080).